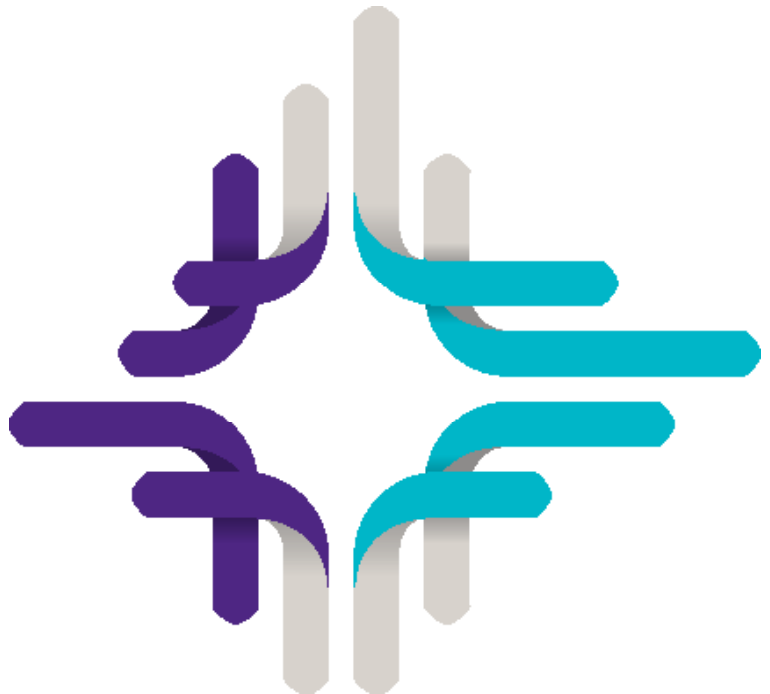


# Tư vấn Công nghệ số

Grant Thornton Việt Nam



# Tư vấn Công nghệ số

Chúng tôi nhận thấy vai trò then chốt của công nghệ kỹ thuật số trong môi trường kinh doanh năng động ngày nay. Với việc mở rộng dịch vụ, Grant Thornton Việt Nam thể hiện quyết tâm hỗ trợ quý khách hàng khai phá tiềm năng phát triển thông qua định hướng kỹ thuật số mạnh mẽ hơn. Chúng tôi kết hợp Chuyển đổi kỹ thuật số, Tư vấn công nghệ, Quản lý thông tin và Phân tích dữ liệu thành một dịch vụ được gọi chung là DigiTech Innovation.

DigiTech Innovation mang đến một cái nhìn mới mẻ cho quý khách hàng bằng việc định hình lại hoạt động kinh doanh và cung cấp sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp trong thời đại số. Giúp quý khách hàng xác định cũng như thực hiện các chiến lược kỹ thuật số của mình một cách có hiệu quả.

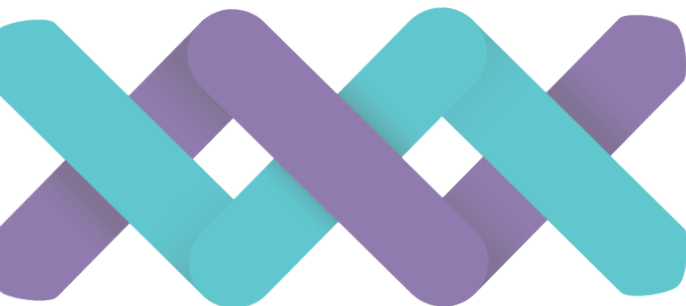
Công nghệ số mang đến cho các tổ chức, doanh nghiệp nhiều cơ hội lớn lao để phát triển và cạnh tranh mạnh mẽ hơn. Như việc thúc đẩy đổi mới sáng tạo, mở rộng sản phẩm và dịch vụ, cho phép mở rộng qui mô kinh doanh với nhiều hình thức tiếp cận hơn, thương mại hóa dữ liệu và gia tăng lợi nhuận qua việc cải thiện hiệu quả hoạt động.

Công nghệ thông tin là một yếu tố thúc đẩy doanh nghiệp tăng trưởng, đồng thời cũng tiềm ẩn nhiều rủi ro. Chẳng hạn như các sự cố về bảo mật và an ninh mạng, làm thất thoát tài chính. Cùng với đó các thách thức về nhân sự, bộ máy quản lý, việc tái cấu trúc cơ cấu tổ chức có thể làm gián đoạn hoạt động hiện tại của doanh nghiệp.

Đội ngũ của chúng tôi sẽ làm việc cùng quý khách hàng để thiết kế, thực hiện và tối ưu hóa các khoản đầu tư công nghệ cũng như chiến lược chuyển đổi số của doanh nghiệp. Với các chuyên gia dày dặn kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực kinh doanh kỹ thuật số, cùng với cách tiếp cận hết sức thực tế, chúng tôi mang đến những giải pháp hiệu quả để định hướng các khoản đầu tư công nghệ đi đúng chiến lược phát triển của quý doanh nghiệp.

## Dịch vụ của chúng tôi bao gồm:

- Dịch vụ Tư vấn Chiến lược Kinh doanh Kỹ thuật số
- Dịch vụ Tư vấn Chuyển đổi Kỹ thuật số
- Dịch vụ Tư vấn Tiếp thị Kỹ thuật số
- Dịch vụ Tư vấn Quản trị Kỹ thuật số và Quản lý rủi ro
- Dịch vụ Thiết kế công nghệ, Lựa chọn và Quản lý chất lượng dự án
- Dịch vụ Tư vấn Kiến trúc công nghệ
- Dịch vụ Tư vấn quản lý & Bảo mật dữ liệu
- Dịch vụ Phân tích dữ liệu tự động và Báo cáo Kinh doanh thông minh (BI)



## Phương pháp tiếp cận của chúng tôi không chỉ mang đến dịch vụ tức thời mà còn đặt nền móng vững chắc giúp quý khách hàng tiếp tục củng cố và phát triển, xây dựng năng lực của đội ngũ quản lý, nâng cao nhận thức và động lực trong toàn doanh nghiệp về tầm quan trọng của công nghệ kỹ thuật số trong môi trường kinh doanh hiện đại.

### Tư vấn chiến lược kinh doanh kỹ thuật số

Nghiên cứu và đánh giá cơ hội thị trường, lợi thế, nguy cơ cạnh tranh và điểm yếu của doanh nghiệp, hoàn toàn từ góc độ kỹ thuật số. Xác định những cơ hội mới từ công nghệ kỹ thuật số để giúp doanh nghiệp phát huy lợi thế, xử lý các nguy cơ và khắc phục những điểm yếu của mình. Áp dụng các phương pháp phát triển chiến lược cổ điển và hiện đại để xác định các động lực chính dẫn đến thành công trong kinh doanh kỹ thuật số cho quý doanh nghiệp ở hiện tại và trong tương lai. Xây dựng chiến lược kỹ thuật số rõ ràng, rành mạch, dễ hiểu và dễ truyền đạt từ quản lý cấp cao đến nhân viên vận hành. Xác định dự án, lên kế hoạch theo đúng chiến lược của doanh nghiệp và đánh giá hiệu quả dự án.

### Tư vấn Chuyển đổi kỹ thuật số

Xác định chỉ số năng lực của quý doanh nghiệp trong việc quản lý sử dụng tài sản kỹ thuật số. Giúp quý khách hàng khởi đầu thật mạnh mẽ sáng tạo để dẫn trước các đối thủ cạnh tranh trong việc xây dựng hệ thống tài sản kỹ thuật số hiệu quả. Nắm bắt phương pháp xây dựng tài sản kỹ thuật số một cách nhanh chóng qua các hình mẫu thực tiễn. Thiết lập một nền tảng để liên tục cải tiến hệ thống tài sản kỹ thuật số hiện có và triển khai các giải pháp kỹ thuật số mới.

### Tư vấn Tiếp thị kỹ thuật số

Xác định chỉ số năng lực tiếp thị kỹ thuật số của quý khách hàng so với các doanh nghiệp tương đồng ở thị trường Việt Nam và trên thế giới. Giúp quý doanh nghiệp tiếp cận các phương pháp tiếp thị kỹ thuật số từ cơ bản đến nâng cao, từ các các nền tảng quảng cáo trả phí đến những phương pháp tăng trưởng đột phá (growth hacking). Lên kế hoạch mục tiêu và giúp quý khách hàng nắm bắt cách theo dõi tiến độ và liên tục cải thiện chiến lược tiếp thị kỹ thuật số.

### Tư vấn Quản trị kỹ thuật số và Quản lý rủi ro

Xác định chỉ số năng lực bộ phận công nghệ thông tin và kỹ thuật số của quý khách hàng so với các doanh nghiệp tương đồng ở thị trường Việt Nam và trên thế giới. Phát triển các chiến lược để khắc phục những hạn chế và lỗ hổng trong quản trị kỹ thuật số của doanh nghiệp. Xác định và đánh giá các rủi ro chính (khả năng và tác động) lên hệ thống kỹ thuật số và quy trình hiện tại. Phát triển kế hoạch giảm thiểu rủi ro và kế hoạch dự phòng trong trường hợp các rủi ro chính thật sự xảy ra.

### Dịch vụ Thiết kế công nghệ, lựa chọn và Quản lý chất lượng dự án

Xác định và lập tài liệu yêu cầu giải pháp chính dựa trên các động lực kinh doanh của quý doanh nghiệp. Phát triển giải pháp khả thi tối ưu dựa trên những yêu cầu đó và năng lực thực tế của doanh nghiệp. Xác định các thành phần của thiết kế nên được phát triển nội bộ, mua từ nhà cung cấp, thuê như một dịch vụ hoặc được cung cấp từ một nền tảng khác. Xác định, lập danh sách và chọn ra những nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, dịch vụ đám mây và nền tảng tốt nhất. Đảm bảo chất lượng quản lý dự án và thành phẩm công nghệ được thực hiện bởi các đội ngũ trong nội bộ, các nhà cung cấp dịch vụ. Đội ngũ chuyên gia có trình độ cao và giàu kinh nghiệm của chúng tôi luôn sẵn sàng mang đến những sự hỗ trợ tiên quyết cho quý doanh nghiệp từ lúc bắt đầu đến khi kết thúc dự án, đảm bảo thành công của dự án.

### Tư vấn bảo mật kỹ thuật số

Xác định chỉ số năng lực bảo mật kỹ thuật số của quý khách hàng. Chỉ ra các mối đe dọa an ninh mạng quan trọng và lên kế hoạch cải thiện năng lực bảo mật kỹ thuật số của quý doanh nghiệp. Thiết lập hệ thống giám sát và quản lý kỹ thuật số toàn diện, cũng như lên chiến lược phản ứng nhanh để xử lý tức thời các sự cố nếu có, dù ở văn phòng hay phục vụ cho mô hình làm việc tại nhà. Phát triển kế hoạch kinh doanh liên tục (BCP) kết hợp mô hình làm việc tại nhà (WFH) thực tế và linh động, thiết kế riêng cho từng doanh nghiệp đảm bảo sẵn sàng trước mọi nguy cơ.

### Tư vấn Kiến trúc công nghệ

Thiết kế một kiến trúc trung lập về công nghệ, linh hoạt và toàn diện từ các các hệ thống, các thành phần và dịch vụ kỹ thuật số có sẵn trong hiện tại của quý doanh nghiệp và các tài sản số trong tương lai, đảm bảo dữ liệu và dịch vụ được chia sẻ an toàn trong toàn doanh nghiệp.

### Dịch vụ Phân tích dữ liệu tự động và Báo cáo Kinh doanh thông minh

Thiết kế kiến trúc dữ liệu và xác định các công cụ phân tích dữ liệu thích hợp để mang đến các thông tin giá trị và có ý nghĩa cho cả cấp quản lý và nhân viên vận hành của quý doanh nghiệp ở đúng nơi và đúng thời điểm. Cải thiện việc thu thập dữ liệu, phương pháp phân tích, trình bày và chia sẻ thông tin. Xác định các cơ hội để tận dụng và tạo ra lợi nhuận từ dữ liệu của doanh nghiệp.

# Liên hệ

## Trụ sở chính tại Hà Nội

Tầng 18  
Tháp Quốc tế Hòa Bình  
106 Hoàng Quốc Việt  
Phường Nghĩa Đô, Quận Cầu Giấy  
Hà Nội  
Việt Nam  
**ĐT** +84 24 3850 1686  
**F** +84 24 3850 1688

E [grant.thornton@vn.gt.com](mailto:grant.thornton@vn.gt.com)  
[grantthornton.com.vn](http://grantthornton.com.vn)

## Văn phòng tại Tp. Hồ Chí Minh

Tầng 14  
Tòa nhà Pearl Plaza  
561A Điện Biên Phủ  
Phường 25, Quận Bình Thạnh  
Tp. Hồ Chí Minh  
Việt Nam  
**ĐT** +84 28 3910 9100  
**F** +84 28 3910 9101



### Lê Minh Thăng

Trưởng Bộ phận Dịch vụ Giải pháp Doanh nghiệp  
Phó Tổng Giám Đốc  
VP. Hồ Chí Minh  
**ĐT** +84 28 3910 9219  
E [minhthang.le@vn.gt.com](mailto:minhthang.le@vn.gt.com)



### Claude Spiese

Tư vấn cấp cao  
**ĐT** +84 28 3910 9139  
E [spiese.claude@vn.gt.com](mailto:spiese.claude@vn.gt.com)

Grant Thornton (Vietnam) Limited. All rights reserved.

'Grant Thornton' refers to the brand under which the Grant Thornton member firms provide assurance, tax and advisory services to their clients and/or refers to one or more member firms, as the context requires. Grant Thornton International Ltd (GTIL) and the member firms are not a worldwide partnership. GTIL and each member firm is a separate legal entity. Services are delivered by the member firms. GTIL does not provide services to clients. GTIL and its member firms are not agents of, and do not obligate, one another and are not liable for one another's acts or omissions.