



Đơn vị phối hợp
**ORACLE
NETSUITE**

◎ Hội thảo trực tuyến - Nền tảng Zoom

CÔNG NGHỆ - CHÌA KHÓA PHỤC HỒI VÀ PHÁT TRIỂN

28.10.2021 | 9h30 - 11h15

* Ngôn ngữ trình bày: Tiếng Việt



Ông Lê Minh Thắng
Phó Tổng Giám đốc
Grant Thornton Việt Nam



Ông Lê Minh Tiên
Giám đốc
Tư vấn & Giải pháp Công nghệ
Grant Thornton Việt Nam



Ông Claude Spiese
Cố vấn cấp cao*
Tư vấn Kỹ thuật số*
Grant Thornton Việt Nam



Ông Đặng Bảo Toàn
Giám đốc Tư vấn Giải pháp
Oracle NetSuite



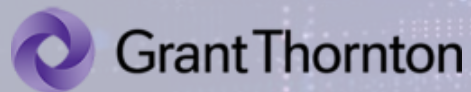
Ông Stephen Su
Giám đốc khu vực
Oracle NetSuite



Nội dung

- 1 Giới thiệu dịch vụ Tư vấn & Giải pháp Công nghệ
- 2 Tổng quan tình hình Việt Nam và Thế giới qua báo cáo của Grant Thornton International
Ông Lê Minh Thắng - Phó Tổng Giám đốc, Grant Thornton Việt Nam
- 3 Hiện trạng và giải pháp giúp doanh nghiệp phục hồi và phát triển trong giai đoạn bình thường mới
Ông Lê Minh Tiến – Giám đốc Tư vấn & Giải pháp Công nghệ, Grant Thornton Việt Nam
- 4 Doanh nghiệp xây dựng nền tảng cơ bản để tiến đến mô hình doanh nghiệp thông minh
Ông Đồng Bảo Toàn – Giám đốc Tư vấn giải pháp – Oracle NetSuite
- 5 Thảo luận và hỏi đáp

Dịch vụ Tư vấn & Giải pháp Công nghệ



**ORACLE
NETSUITE**

TƯ VẤN CÔNG NGHỆ SỐ

Tư vấn & Giải pháp Công nghệ

Tư vấn về giải pháp công nghệ

Giải pháp hệ thống ERP trọn gói

Tiện ích mở rộng ERP từ bên thứ ba

Phân tích dữ liệu quản trị doanh nghiệp

Gói giải pháp tuân thủ báo cáo tài chính

Nội địa hóa, triển khai và xây dựng lại dự án

Tư vấn Chuyển đổi số

Kiểm toán kỹ thuật số

Chuyển đổi kỹ thuật số

Bán hàng và tiếp thị kỹ thuật số

Nhân sự kỹ thuật số

Quản lý chất lượng dự án kỹ thuật số

ORACLE NETSUITE
Solution Provider



Stephen Su

Giám đốc khu vực

ORACLE
NETSUITE

- 22 năm kinh nghiệm trong ngành Công nghệ thông tin
- 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ, phần mềm điện toán đám mây SAAS ERP và trải nghiệm khách hàng
- Stephen đã tham gia và có nhiều kinh nghiệm trong việc hỗ trợ các khách hàng doanh nghiệp chuyển dịch lên mô hình công nghệ đám mây thông qua một nền tảng, giúp họ chuyển đổi hoạt động và quy mô kinh doanh, đồng thời đạt được sự tăng trưởng và tầm nhìn cho doanh nghiệp.



A blurred photograph of a modern office hallway. Several people are walking from left to right, their figures out of focus. The hallway has a wooden floor with a striped pattern, a wood-paneled wall on the left, and a glass wall on the right. A clock is visible on the wood-paneled wall. The ceiling has recessed lighting.

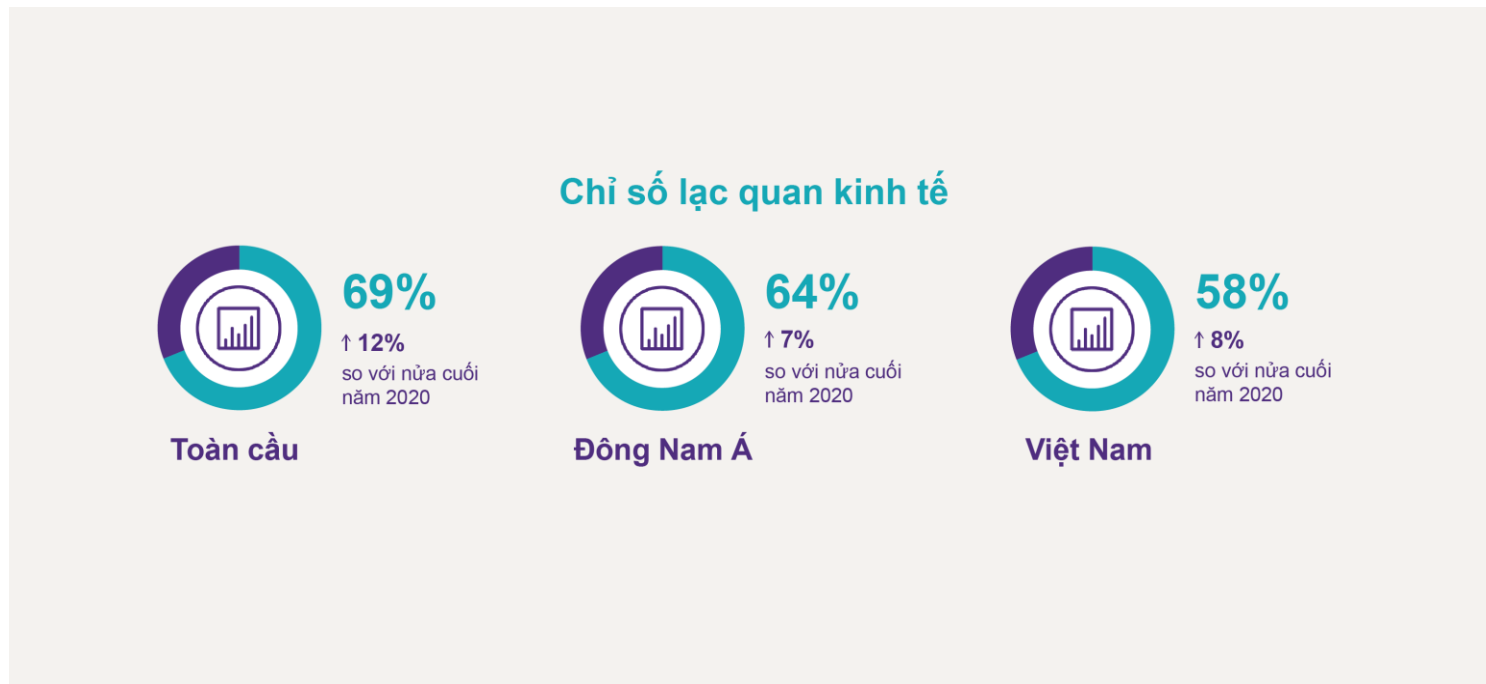
Tổng quan tình hình Việt Nam và Thế giới

Ông Lê Minh Thắng

Phó Tổng Giám đốc, Grant Thornton Việt Nam

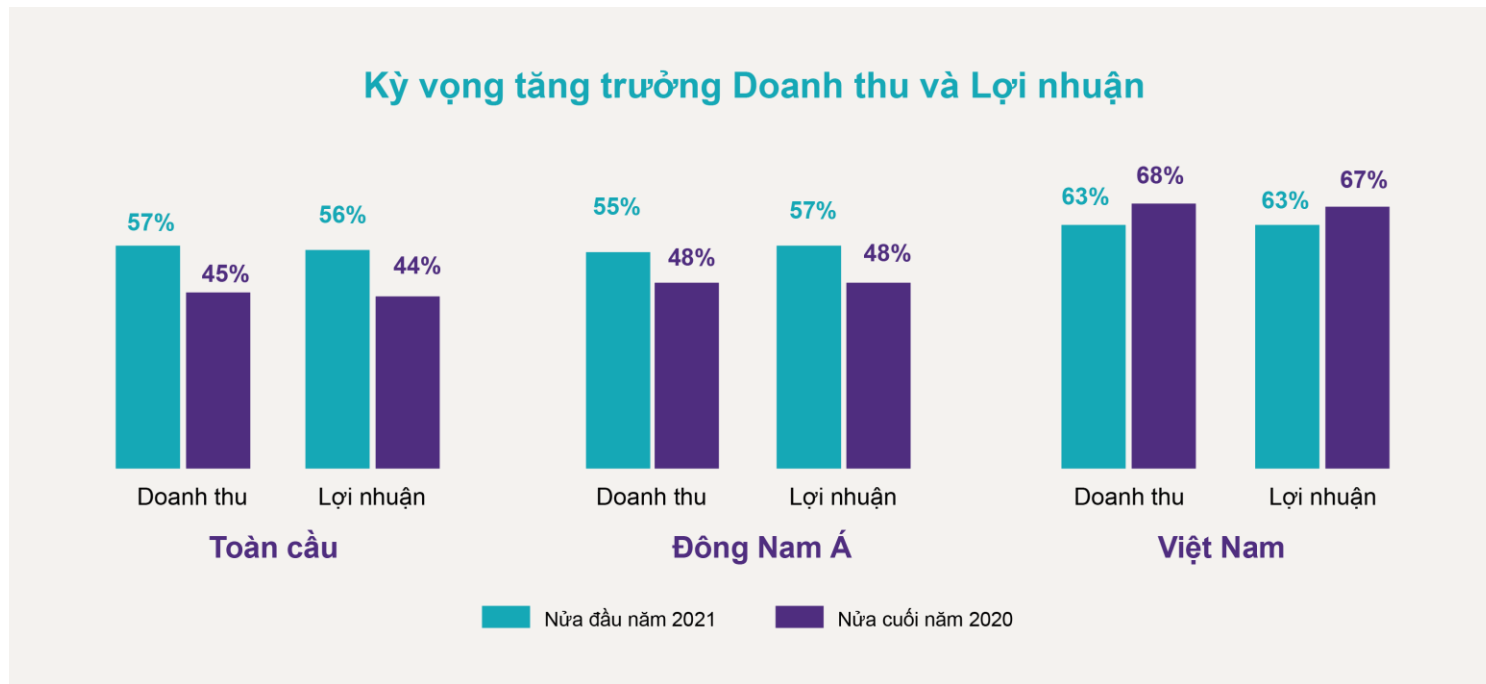
Báo cáo Kinh doanh Quốc tế của Grant Thornton

Việt Nam – Khu vực – Thế giới



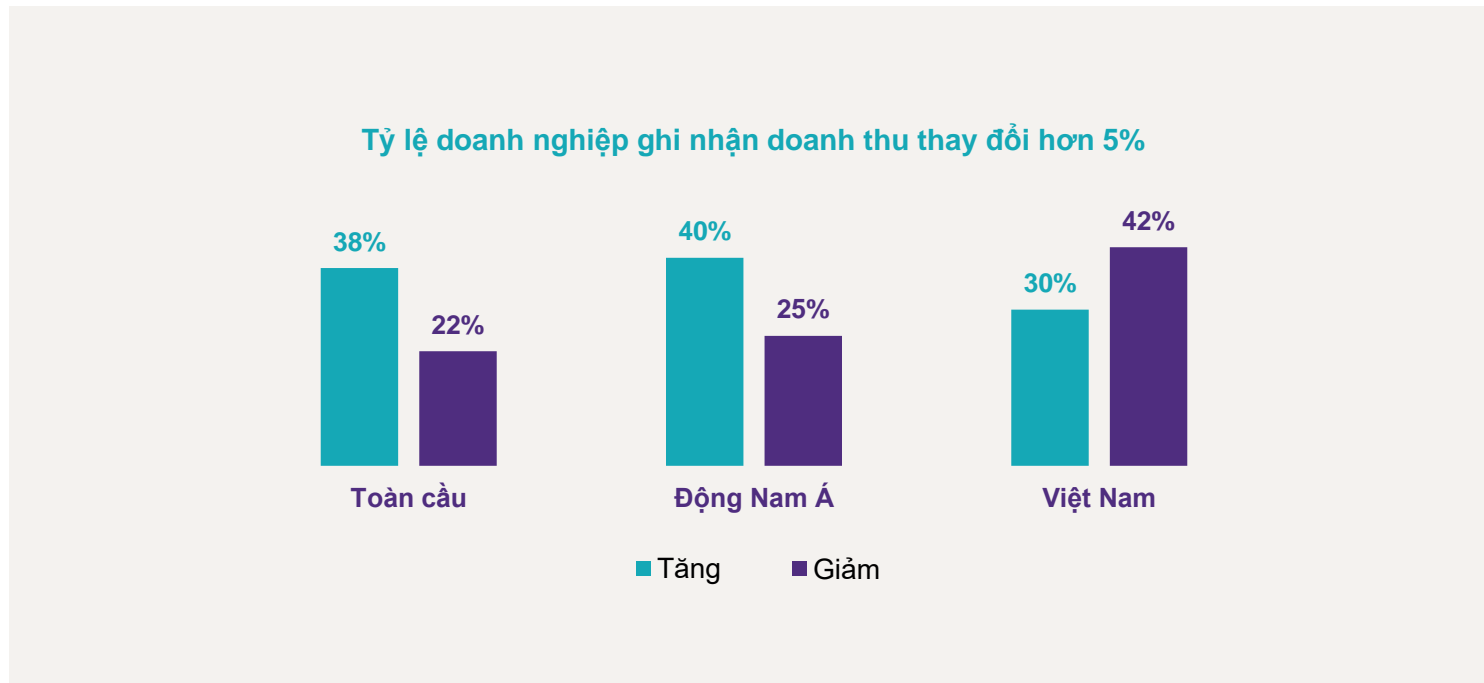
Báo cáo Kinh doanh Quốc tế của Grant Thornton

Việt Nam – Khu vực – Thế giới

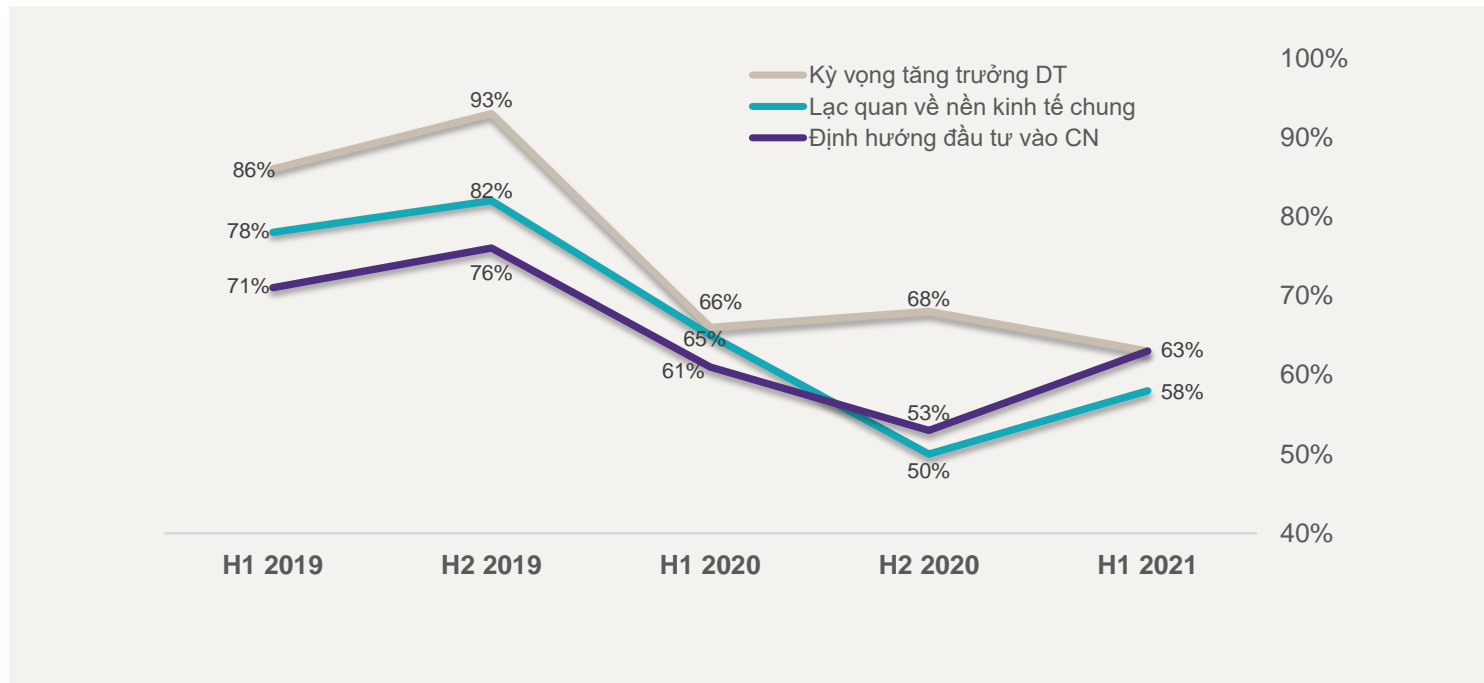


Báo cáo Kinh doanh Quốc tế của Grant Thornton

Việt Nam – Khu vực – Thế giới



Tổng quan nền kinh tế Việt Nam và các điểm lưu ý từ báo cáo IBR



Tổng quan nền kinh tế Việt Nam và các điểm lưu ý từ báo cáo IBR

- Sự bất ổn kinh tế do dịch bệnh là yếu tố chính của việc hạn chế tăng trưởng đối với 68% doanh nghiệp
- Tình trạng thiếu hụt đơn hàng và đứt gãy chuỗi cung ứng được coi là mối quan ngại hàng đầu của 65% doanh nghiệp được khảo sát.
- Hơn 50% doanh nghiệp coi khả năng tiếp cận tài chính và sự thiếu hụt nhân công có tay nghề là các rào cản đối với hoạt động kinh doanh.



59%

Doanh số bán hàng giảm



54%

Bỏ lỡ những cơ hội kinh doanh



41%

Khó khăn do chuỗi cung ứng bị gián đoạn



40%

Gặp vấn đề về nhân công



45%

Kiểm soát và xử lý mối quan hệ với các bên hữu quan của doanh nghiệp

Tổng quan nền kinh tế Việt Nam và các điểm lưu ý từ báo cáo IBR

Xấp xỉ 90% các DN được khảo sát cho biết sẽ có những bước đầu tư đáng kể mới trong 12 tháng tới.

55%

Hệ thống quản lý
bảo mật CNTT

49%

Cơ sở hạ tầng CNTT
toàn doanh nghiệp

46%

Chuỗi cung ứng

44%

Hệ thống tối ưu hóa
bán hàng

33%

Hệ thống ERP

34%

Phân tích dữ liệu

A hand holding a white smartphone. The screen shows a blue background with a white cloud icon containing an upward-pointing arrow. Below the icon is a white progress bar and the word 'Uploading' in white text. The background of the entire image is a blurred bokeh of light circles.

Công nghệ là giải pháp

Ông Lê Minh Tiến

Giám đốc Tư vấn & Giải pháp Công nghệ, Grant Thornton Việt Nam

Thực trạng chuyển đổi số đối với các doanh nghiệp SMEs tại Việt Nam

Nguồn: “EDT_Hướng dẫn Chuyển đổi số cho DN tại Việt Nam” (2021), Bộ Kế hoạch và đầu tư cùng với tổ chức USAID

Phần mềm quản lý bán hàng

Mỗi nhà cung cấp hiện có xấp xỉ 100.000 khách hàng doanh nghiệp

Sàn thương mại điện tử

Hàng trăm nghìn doanh nghiệp trực tiếp kinh doanh trên sàn thương mại điện tử

Tiếp thị số

Chiếm hơn 20% chi tiêu quảng cáo thông qua các nền tảng: Facebook, Google, Youtube,...

Phần mềm kế toán

Được sử dụng bởi hơn 60% doanh nghiệp (trong đó gần 200.000 doanh nghiệp sử dụng phần mềm trong nước)

Phần mềm hóa đơn điện tử

Được sử dụng bởi hơn 200.000 doanh nghiệp

Chữ ký số

Hầu hết các doanh nghiệp đã trang bị và đang sử dụng

Phần mềm khai báo thuế trực tuyến, khai báo BHXH trực tuyến

Được sử dụng tại đa số doanh nghiệp Việt Nam

Các khó khăn trong áp dụng công nghệ vào vận hành doanh nghiệp và hướng đến CĐS tại VN

Khảo sát của VCCI và JETRO (2020) với hơn 400 doanh nghiệp tại Việt Nam

Chi phí đầu tư vào chuyển đổi số còn cao

Nguồn lực chuyển đổi số còn hạn chế

Tổ chức quản lý quy trình nghiệp vụ chuỗi cung ứng chưa được chuẩn hóa

Khó khăn trong việc tiếp cận các giải pháp về rủi ro và an ninh mạng

Hạ tầng công nghệ thông tin hiện tại kém phát triển

Khó khăn trong việc tiếp cận thông tin về công nghệ số

Các lợi ích của áp dụng công nghệ/chuyển đổi số theo ngành hàng



Tài chính / Ngân hàng

- Giảm thời gian chờ tại chi nhánh với ứng dụng thanh toán online
- Tăng hiệu suất bán hàng
- Tăng hiệu quả quản lý rủi ro



Sản xuất

- Quản lý quy trình đầu cuối
- Quản lý thu chi, tồn kho hiệu quả
- Tăng hiệu suất quy trình vận chuyển, phân phối



Bán lẻ

- Tăng hiệu suất bán hàng thông qua đa dạng các kênh
- Hệ thống POS tích hợp quản lý từng cửa hàng từ xa
- Quản lý các chương trình khuyến mãi hiệu quả
- Tăng độ trải nghiệm khách hàng

Cần chuyển bị gì cho làn sóng Covid-19 tiếp theo?

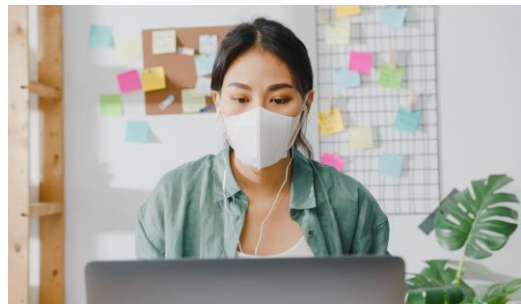
Remote work / WFE (làm việc ở mọi nơi)!!!

Thách thức

- Quản lý công việc, hiệu suất
- Ngăn cách của các công cụ cần thiết và giao tiếp
- Môi trường làm việc (tương tác giữa đồng nghiệp, cơ sở vật chất, thiết bị, không gian làm việc...)





Lợi ích

- Sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống
- Sự thoải mái và linh hoạt khi tạo môi trường làm việc riêng (không gian, thời gian...), tăng năng suất công việc
- Tiết kiệm nhiều chi phí cho doanh nghiệp và người lao động








Các giải pháp công nghệ trong xu hướng hiện nay

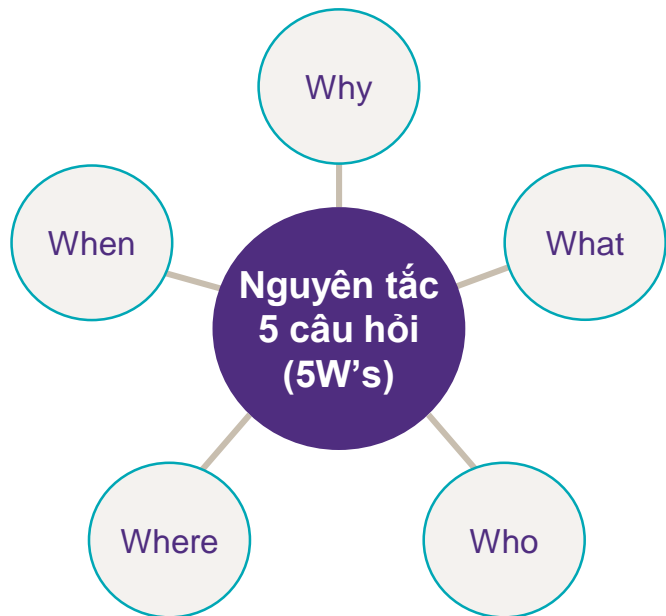
Giải pháp giao tiếp

-  Email
-  Ứng dụng tin nhắn (Zalo, WhatsApp...)
-  Ứng dụng giao tiếp / gọi điện Video (MS Teams, Zoom, Google Meet...)
-  Phần mềm quản lý khách hàng (truyền thông đại chúng)

Giải pháp vận hành

-  ERP (kế toán, quản lý kho, quản lý bán hàng...)
-  Quản trị nội bộ (Nhân sự, thuế, hoá đơn điện tử...)
-  Sàn TMĐT / Nền tảng bán hàng đa kênh
-  Phần mềm quản lý quan hệ, trải nghiệm KH
-  Bảo mật an ninh

Các điểm trọng yếu



CASE STUDY

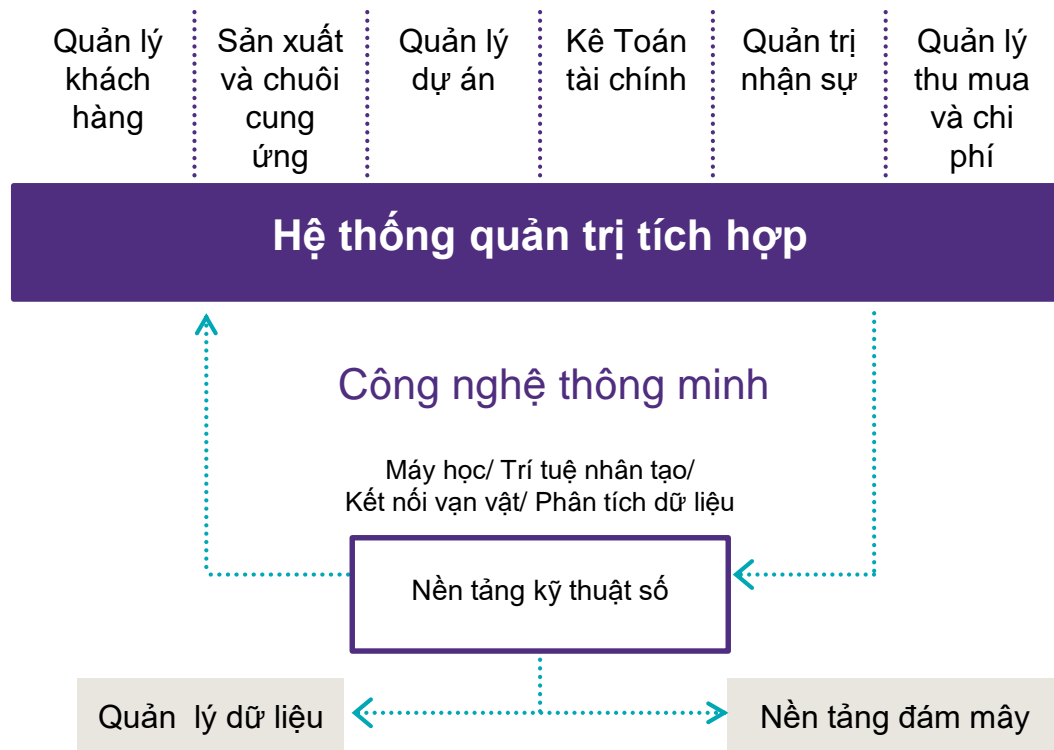
“ Khi đại dịch xảy ra, Traphaco nhanh chóng thích ứng và thay đổi, đạt được mức tăng trưởng tốt. Năm 2020, tăng trưởng 12% doanh thu, 27% lợi nhuận sau thuế. 6 tháng năm 2021, doanh nghiệp tiếp tục đà tăng trưởng 22% doanh thu và 38% lợi nhuận sau thuế so với cùng kỳ. ”

- Đại diện Traphaco

Xây dựng doanh nghiệp thông minh trong tương lai

Doanh nghiệp thông minh cần ba thành phần chính:

- 1 Hệ thống quản trị tích hợp
- 2 Nền tảng kỹ thuật số
- 3 Công nghệ thông minh



CÔNG NGHỆ - CHÌA KHÓA PHỤC HỒI VÀ PHÁT TRIỂN

—
Toan Dong
Solution Consultant
28 Oct 21



Safe harbor statement

The following is intended to outline our general product direction. It is intended for information purposes only, and may not be incorporated into any contract. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing decisions. The development, release, timing, and pricing of any features or functionality described for Oracle's products may change and remains at the sole discretion of Oracle Corporation.

Statements in this presentation relating to Oracle's future plans, expectations, beliefs, intentions and prospects are "forward-looking statements" and are subject to material risks and uncertainties. A detailed discussion of these factors and other risks that affect our business is contained in Oracle's Securities and Exchange Commission (SEC) filings, including our most recent reports on Form 10-K and Form 10-Q under the heading "Risk Factors." These filings are available on the SEC's website or on Oracle's website at <http://www.oracle.com/investor>. All information in this presentation is current as of September 2021 and Oracle undertakes no duty to update any statement in light of new information or future events.

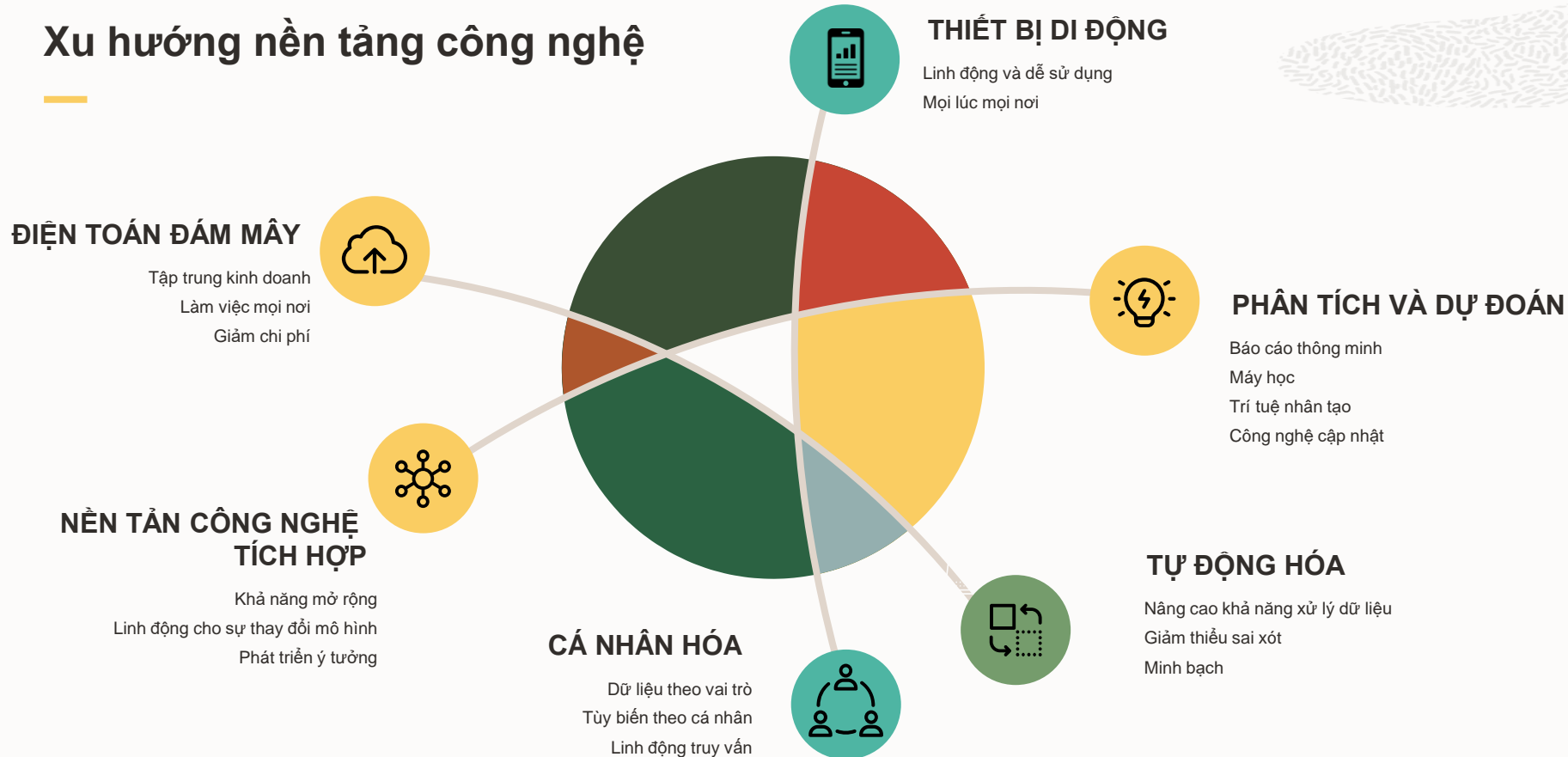
HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ HIỆN TẠI



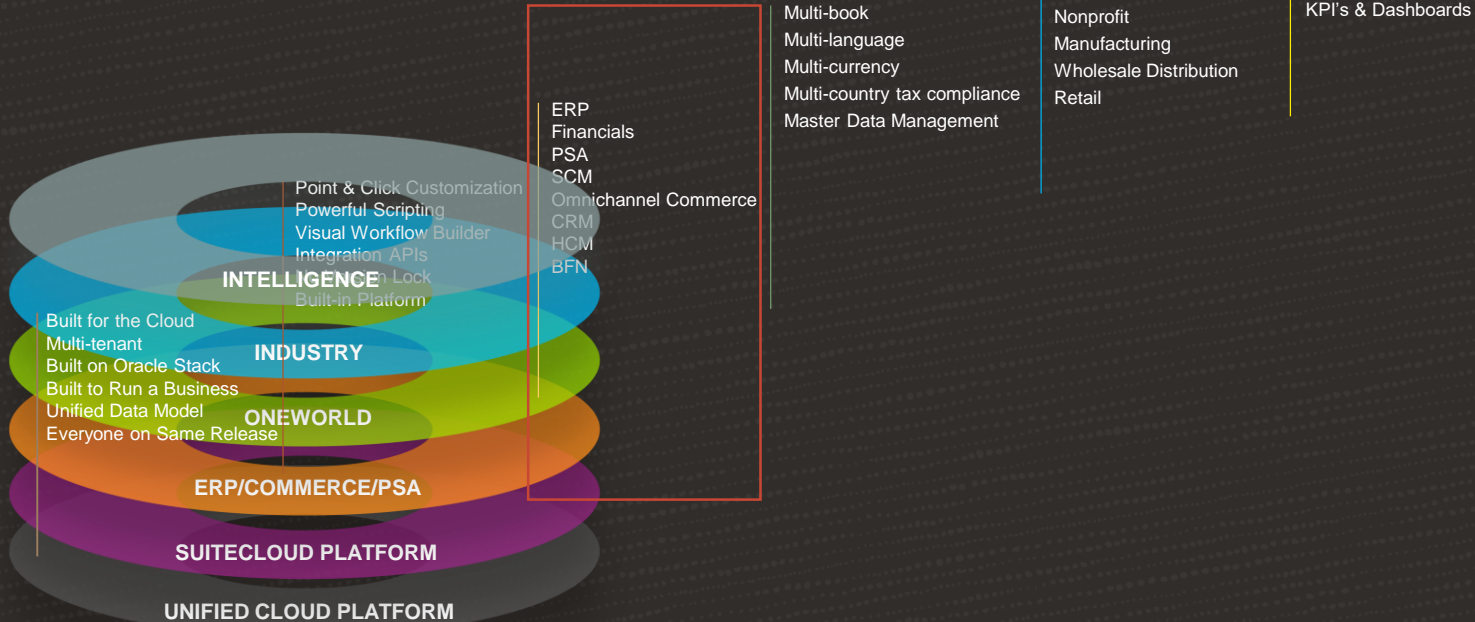
HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ TƯỞNG LAI



Xu hướng nền tảng công nghệ










Oracle NetSuite



SuiteCloud – Xây dựng trên cùng nền tảng công nghệ

Linh Động - Mạnh Mẽ - Hoàn Thiện








CAPABILITIES

 Global Language Mgt	 Mobile Tablets, Watch iOS Android	 100% Browser Browser Independent	 Global Search Google the Suite	 Reporting Create Complex forms & reports	 Digital Assets Manage Unstructured Data	 SuiteSocial Collaboration Tools
--	---	--	--	--	---	--

DEVELOPMENT & DEPLOYMENT

 SuiteConnect Cloud Data Integration	 SuiteScript Programmable Logic & UI	 SuiteTalk Cloud App Integration	 SuiteAnalytics Built-in Business Intelligence	 SuiteBuilder Point-and-Click Customization	 SuiteFlow Visual Workflow Implementation	 SuiteBundler Cloud Application Distribution
---	---	---	---	--	--	---

OPERATION

 Scalability Enterprise Elastic Capacity	 Security SSAE 16 SOC1/ISAE 3402	 Compliance Type II PCI DSS SOX	 Transparency 24x7 System Status & Ops	 Assurance 99.5% Uptime Guarantee	 Process Tests Pre- Production Sandbox	 No Version Lock Overnight Upgrades
---	---	--	---	--	---	---



Establish

- Financials
- CRM
- Analytics and dashboards

Elevate

- International expansion
- People management
- Planning and budgeting
- Asset management

Expand

- Project management
- Billing and advanced revenue
- Advanced reporting
- Requisitions and procurement
- Inventory management

Accelerate

- Expense management
- Fulfillment
- Ecommerce
- Multi-book accounting

Dominate

- Talent management
- Email marketing
- Advanced planning

NetSuite Value Chain Assessment

● Current ● Potential

FUNCTIONAL AREA	PRIORITIE	BASIC	FOUNDATIONAL	COMPETITIVE	BEST IN CLASS
Bán hàng và Quản lý đặt hàng	Cao/TB/Thấp	Ghi nhận đơn hàng bằng tay trên Excel	Hệ thống ghi nhận đơn hàng và kế toán tách biệt	Ghi nhận đơn hàng bằng tay trên hệ thống nhưng tách	Hệ thống đồng bộ từ CRM đến ERP, nhìn khách hàng
Hóa đơn và Thu tiền	Cao/ TB/ Thấp	Ghi nhận hóa đơn bằng tay trên Excel	Theo dõi các giao dịch bán hàng và / hoặc lập hóa đơn hóa đơn từ hệ thống	Quy trình xuất hóa đơn, thu tiền tự động	Khả năng thanh toán linh hoạt cho các điều khoản khách
Tài chính kế toán & Báo cáo quản trị	Cao/ TB/ Thấp	Báo cáo bằng tay	Báo cáo tài chính cơ bản từ hệ thống ERP	Điều chỉnh và hợp nhất tự động, quản lý nhiều công ty	Trang tổng quan, báo cáo tự động và mạnh mẽ với
Quản lý mua sắm & Chi phí	Cao/ TB/ Thấp	Không hiển thị chi phí đã cam kết và không có kiểm soát	Theo dõi đơn đặt hàng mua dựa trên ngân sách cam kết	Quy trình phê duyệt để xem xét chi tiêu và thanh toán thanh toán điện tử để giảm giấy tờ in ấn	Chế độ xem 360 độ của nhà cung cấp để có thông tin chi
Nền tảng công nghệ và Báo cáo thông minh	Cao/ TB/ Thấp	Hệ thống bị phân mảnh hoặc lỗi thời, khả năng hiển thị	Mô hình dữ liệu hợp nhất, dựa trên đám mây, di động, di động, tối ưu hóa, tùy chỉnh, lập phiên bản tự động	Nền tảng chuyên dụng và có thể mở rộng, tích hợp đa	Hệ sinh thái doanh nghiệp được tối ưu hóa hoàn toàn hoàn toàn với hỗ trợ chuyên dụng
Quản lý nhân sự	Cao/ TB/ Thấp	Hồ sơ nhân viên, tuần thủ, báo cáo, thời gian và lao và lao động được quản lý thủ công	Cơ sở dữ liệu nhân viên do HR quản lý, báo cáo giới hạn, cáo giới hạn, phân tích trong Excel	Báo cáo tích hợp, bảng điều khiển và KPI của lực lượng lực lượng lao động, theo dõi thời gian thống nhất, bảng nhất, bảng lương tích hợp	Tích hợp thời gian thực, thông báo chủ động, tự phục vụ tự phục vụ của người quản lý và nhân viên và phân tích phân tích lực lượng lao động
Ngân sách và Dự báo	Cao/ TB/ Thấp	Thủ công, tập trung vào bảng tính, tốn thời gian	Kiểm soát ngân sách cơ bản và nhập thủ công số ngân sách cho ngân sách so với báo cáo thực tế	Nhiều phiên bản ngân sách và khả năng tương thích để tương thích để kiểm soát và phân tích nhiều hơn	Công cụ tích hợp MS Office để nhập dữ liệu, dự báo
Kho và Quản trị kho	Cao/ TB/ Thấp	Quy trình làm việc dựa trên giấy, do người vận hành hành điều khiển, theo dõi hàng tồn kho khác nhau	Quản lý hàng theo số Seri, theo dõi lô hàng, quản lý quản lý khay kệ trong kho, quy trình vận chuyển nhiều chuyển nhiều bước	Quét di động, vùng động, chọn wave, chiến lược bổ lực bổ sung hàng, tự động hóa FEFO	Tích hợp băng chuyền, hệ thống lưu trữ và truy xuất từ truy xuất từ động, IoT, AI, RFID
Quản lý dự án	Cao/ TB/ Thấp	Quản lý thủ công bằng Excel	Theo dõi thời gian cơ bản và quản lý dự án trong các hệ trong các hệ thống khác nhau	Quản lý dự án và thanh toán dự án tự động	Quản lý dự án tích hợp, theo dõi thời gian và quản lý tài

Alignment Call – Cuộc gặp Căn chỉnh



Chia sẻ kiến thức chuyên ngành

Thay thế quy trình truyền thống là 'cho tôi biết bạn muốn gì' thành 'đây là cách khách hàng của chúng tôi triển khai thành công NetSuite trong ngành của bạn'



Phù hợp với Doanh nghiệp của bạn

Thể hiện sự phù hợp giữa quy trình của bạn và giải pháp Netsuite dành riêng cho chuyên ngành của bạn. Đánh giá những khoảng cách tiềm ẩn và chức năng trong tương lai.



Giảm thời gian trình bày giải pháp

Tạo ra một lộ trình phía trước cho một cuộc trình diễn có mục tiêu về những sự bổ sung được ghi nhận trong quá trình căn chỉnh



Giảm thời gian triển khai giải pháp

Xây dựng tài liệu bàn giao cho Dịch vụ chuyên nghiệp dựa trên các yêu cầu đã thảo luận

Phát triển với công nghệ Oracle Netsuite



Cơ sở hạ tầng đám mây



Nền tảng công nghệ SuiteCloud



Khả năng phân tích thông minh



Ứng dụng công nghệ 4.0



Nâng cao trải nghiệm khách hàng

Câu chuyện về sự trở lại của những doanh nghiệp sau Covid

Mọi lĩnh vực, ngành nghề, quốc gia

Apparel, footwear and accessories	Services	AMP	Nonprofit	Manufacturing	Wholesale Distribution	Retail
    	   		  	     	   	  

<https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/business-strategy/26-encouraging-stories-of-businesses-giving-back-amid-covid-19.shtml>

Thank you