

Hội thảo:

ỨNG DỤNG GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ TRONG QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP



Thứ 5, 26/5/2022

9h00 - 11h30



Khách sạn Mai House

Số 01 Ngô Thời Nhiệm, Quận 3



Ngôn ngữ

Tiếng Việt

Diễn giả:



Ông Lê Minh Thắng
Phó Tổng Giám đốc
Grant Thornton Việt Nam



Ông Lê Minh Tiến
Giám đốc Tư vấn
Giải pháp Công nghệ
Grant Thornton Việt Nam



Ông Claude Spiese
Cố vấn cấp cao
Tư vấn Kỹ thuật số
Grant Thornton Việt Nam



Ông Suresh G Kumar
Chủ tịch Hội đồng cố vấn
Bizzii Việt Nam



Ông Huỳnh Khôi Bình
Trưởng ban Chuyển đổi số
Tập đoàn Searefico

Chương trình

- 1 Ứng dụng giải pháp công nghệ trong quản lý doanh nghiệp
- 2 Ứng dụng Công nghệ AI và máy học giúp tăng hiệu suất và giảm sai sót trong Data Entry
- 3 Câu chuyện thành công từ Tập đoàn Searefico
- 4 Chìa khóa thành công để thực hiện chuyển đổi số
- 5 Phiên thảo luận

ỨNG DỤNG GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ TRONG QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP

Anh Lê Minh Tiến

Giám đốc Tư vấn Giải pháp Công Nghệ, Grant Thornton Việt Nam

Nội dung

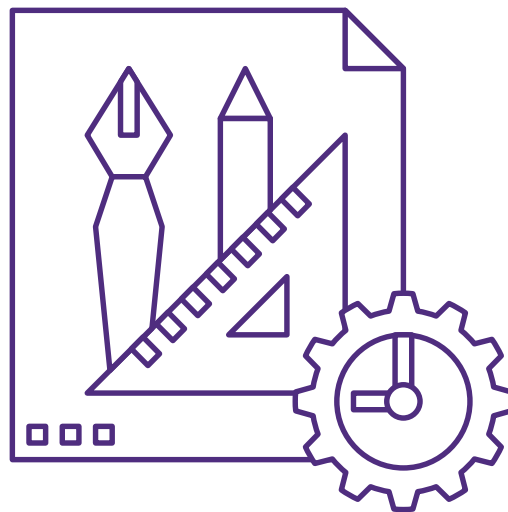
- ❖ Sơ lược tình hình kinh tế H2-2021
- ❖ Các tác động tích cực của công nghệ vào doanh nghiệp
- ❖ Giải pháp Công nghệ ứng dụng
- ❖ Lộ trình hướng tới





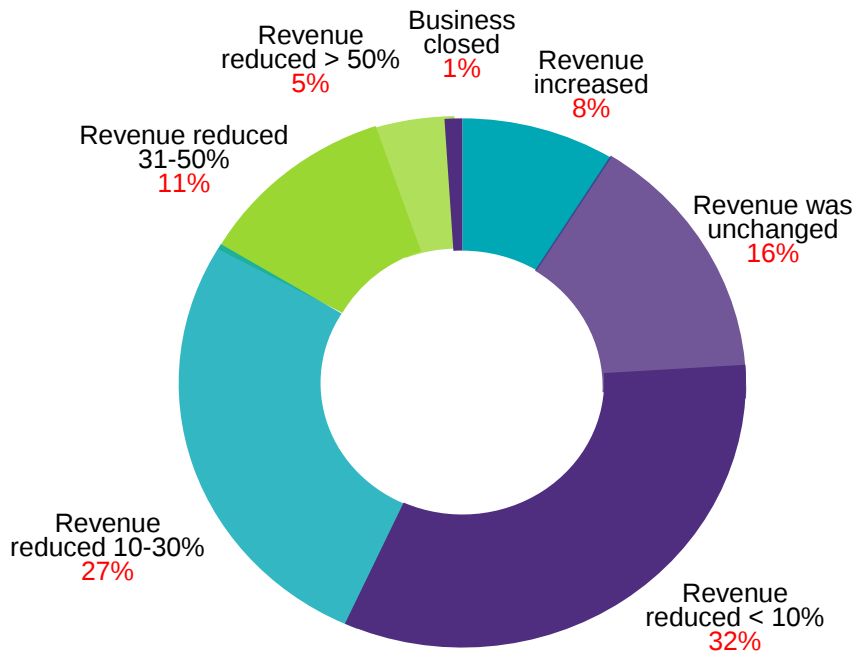
01

VIETNAM BUSINESS H2-2022

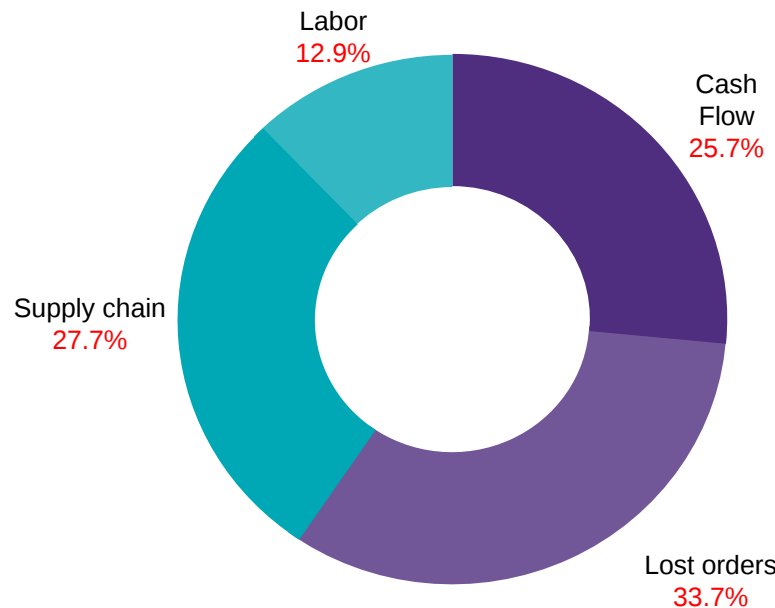


Tổng quan vận hành doanh nghiệp H2-2021

Ảnh hưởng sau Covid H2-2021

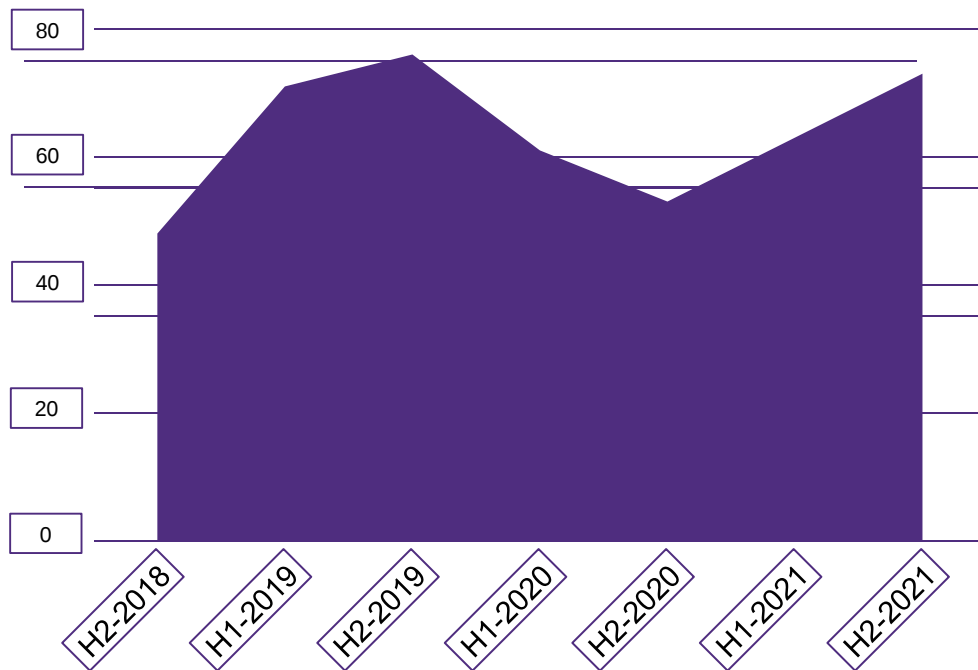


Thử thách để phát triển



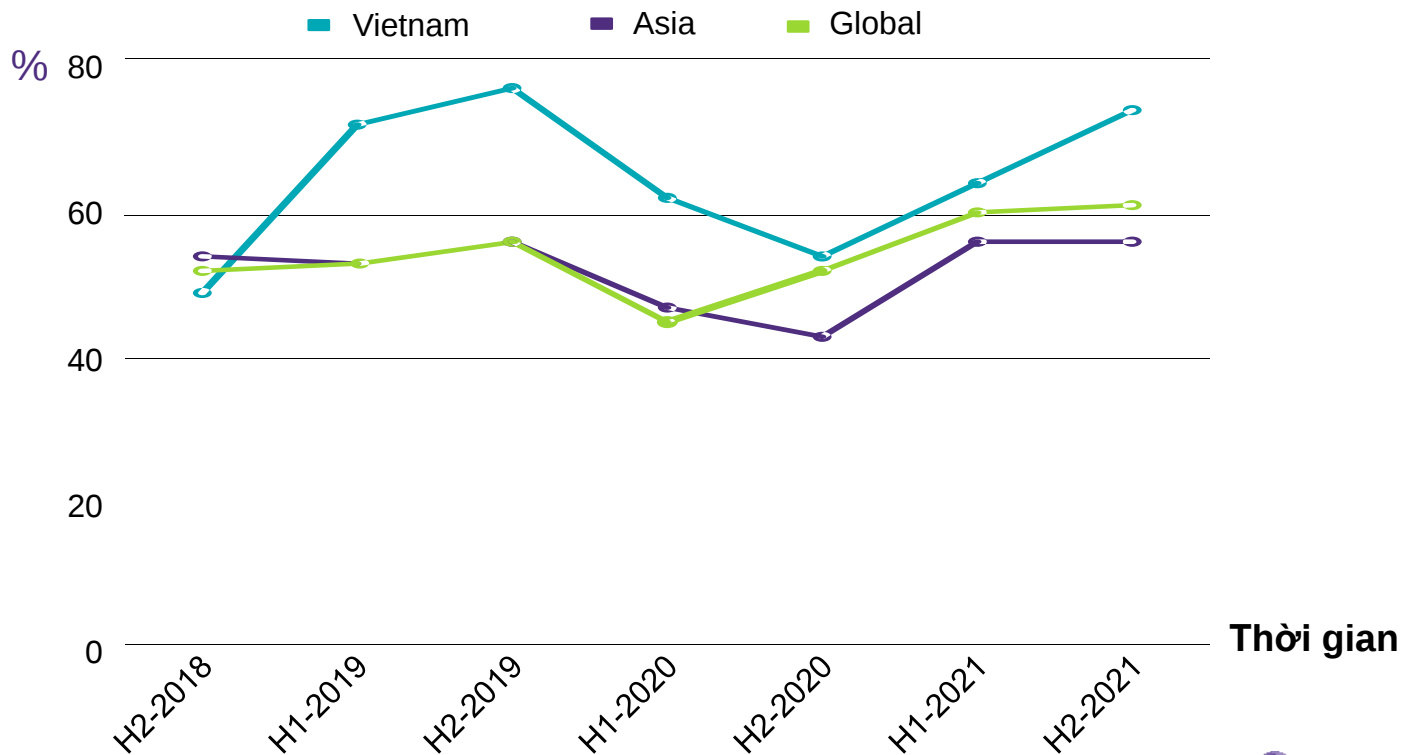
Xu hướng đầu tư công nghệ của Việt Nam

Dựa vào khảo sát IBR 6 tháng cuối năm 2021 và các giá trị thống kê lịch sử từ 4 năm trở lại từ 2018, xu hướng đầu tư công nghệ cho vận hành doanh nghiệp đang có chiều hướng phục hồi tốt sau các năm 2019-2020 do các tác động của đại dịch Covid.

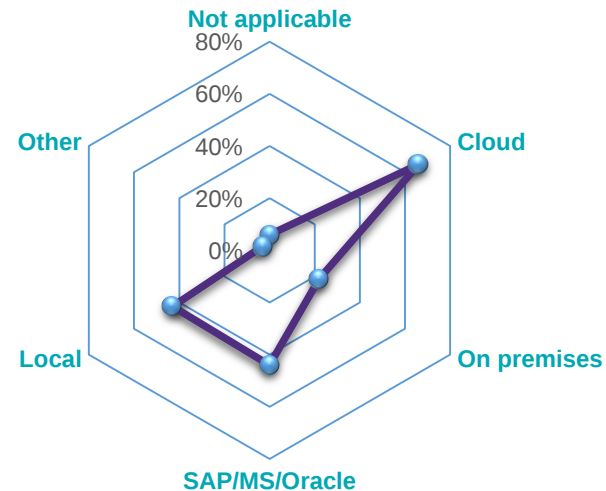
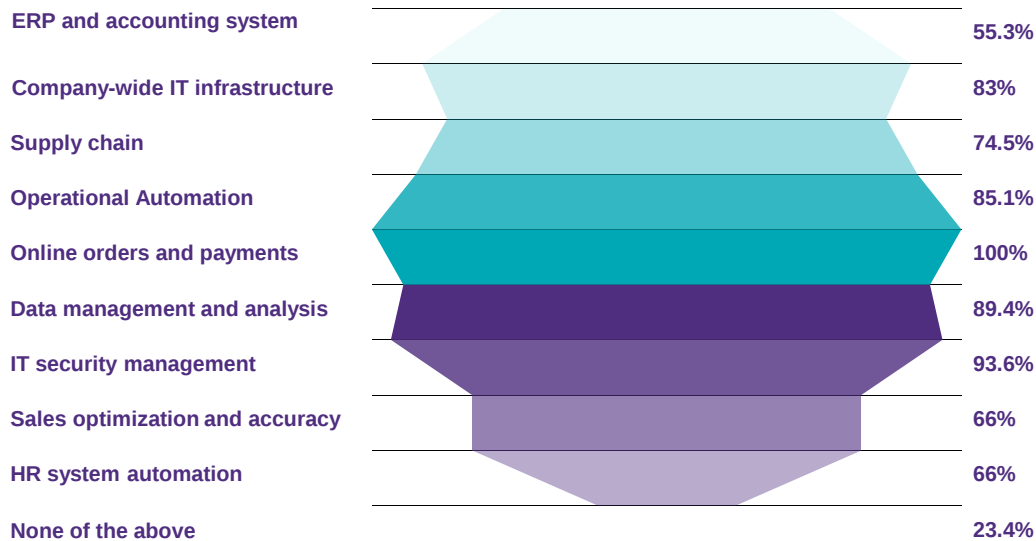


(Nguồn IBR - Grant Thornton International 2021)

Xu hướng đầu tư công nghệ tại Việt Nam, Châu Á và toàn cầu



Phân khúc đầu tư công nghệ trong H2-2021

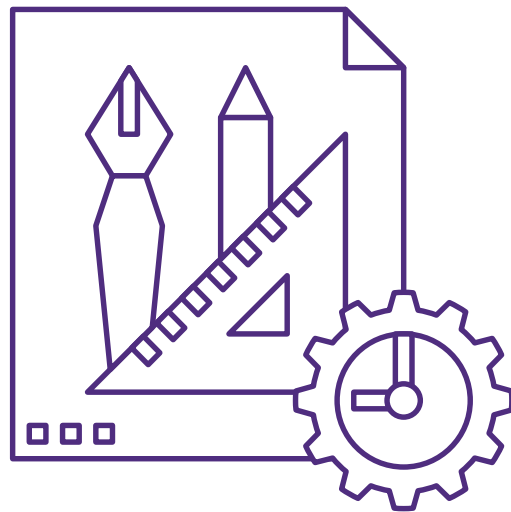


Khảo sát kế hoạch đầu tư hệ thống IT



02

PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ TÁC ĐỘNG ĐẾN DOANH NGHIỆP



Sự phát triển công nghệ qua các cuộc cách mạng công nghiệp



Máy tính lớn và PC
1960s–1990s



Máy chủ và Internet
1990s–2000s



Cloud, Mobile, Dữ liệu lớn
2000s–2010s



Công nghệ thông minh
2010s–2020s

CÔNG NGHỆ CHO PHÉP

- Transistor và cuộc cách mạng silicon
- Áp dụng máy tính, lớn quy mô lớn
- Sự xuất hiện của PC
- Tự động hóa hạ tầng nhà máy

- Áp dụng PC rộng rãi
- Internet băng thông rộng
- ERP và công nghệ quy trình kinh doanh

- Điện thoại di động và điện thoại thông minh
- Điện toán đám mây
- Mạng xã hội
- Dữ liệu lớn

- Máy học (ML) và trí tuệ nhân tạo (AI)
- Kết nối vạn vật (IoT) và điện toán phân tán
- Blockchain

TẠO GIÁ TRỊ CHO KHÁCH HÀNG

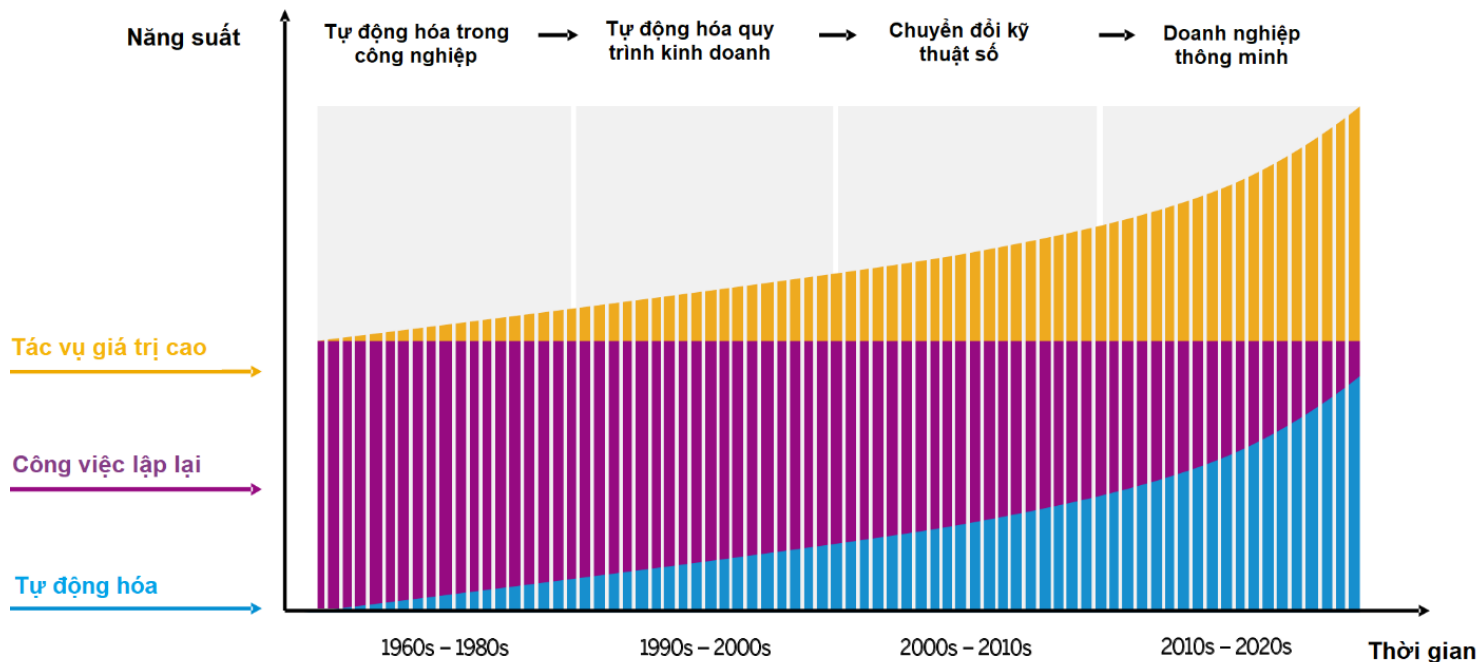
Tự động hóa
trong công nghiệp

Tự động hóa
quy trình kinh doanh

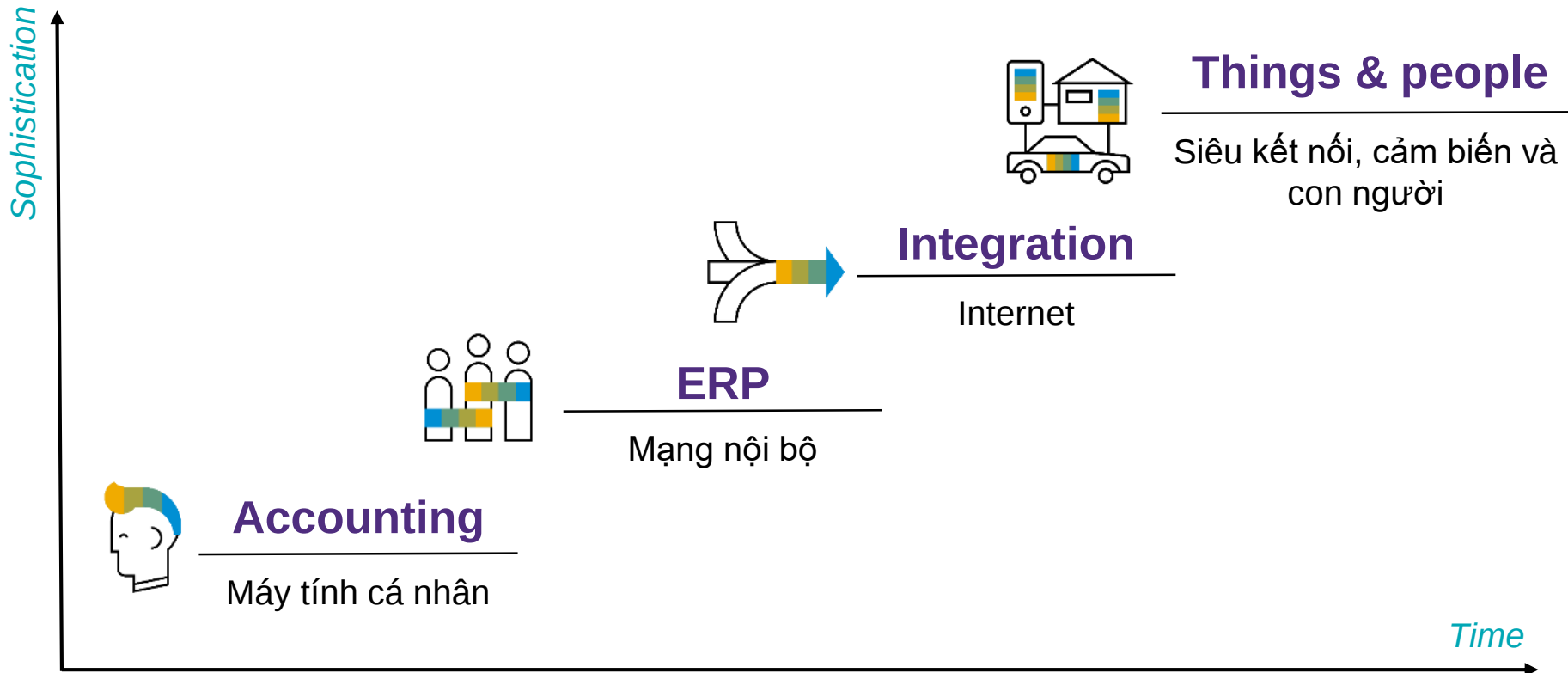
Chuyển đổi
kỹ thuật số

Doanh nghiệp
thông minh

Doanh nghiệp thông minh tập trung vào nhiệm vụ có giá trị cao hơn



Xu hướng trong công nghệ trong doanh nghiệp



Thay đổi từ quy trình đến mô hình kinh doanh

- Có được khách hàng mới
- Cải thiện lòng trung thành của khách hàng
- Cải thiện tăng trưởng doanh thu
- Cải thiện hiệu quả / năng suất
- Giảm chi phí
- Cải thiện dòng tiền
- Cải thiện vị thế cạnh tranh so với các đối thủ lớn hơn
- Cải thiện việc duy trì / phát triển nhân viên

Tối ưu hóa quy trình kinh doanh
(Optimize business processes)

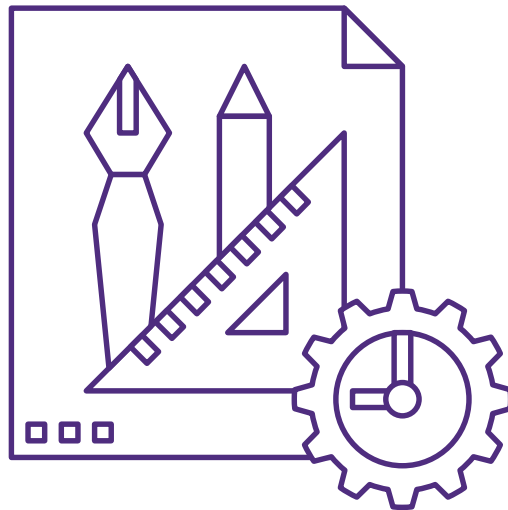
Các mô hình hoạt động mới và các luồng
doanh thu
(New operations models and revenue
streams)

Mô hình kinh doanh mới
(New business models)

Source: *The Next Steps in Digital Transformation* IDC 01/2017

03

ỨNG DỤNG GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ



Công nghệ thông minh phổ biến



Trí tuệ nhân tạo và
Máy học nâng cao



Kết nối thông minh



Thực tế ảo và thực
tế tăng cường



Hệ thống hội thoại



Nền tảng kỹ thuật số



Sức khỏe kỹ thuật số

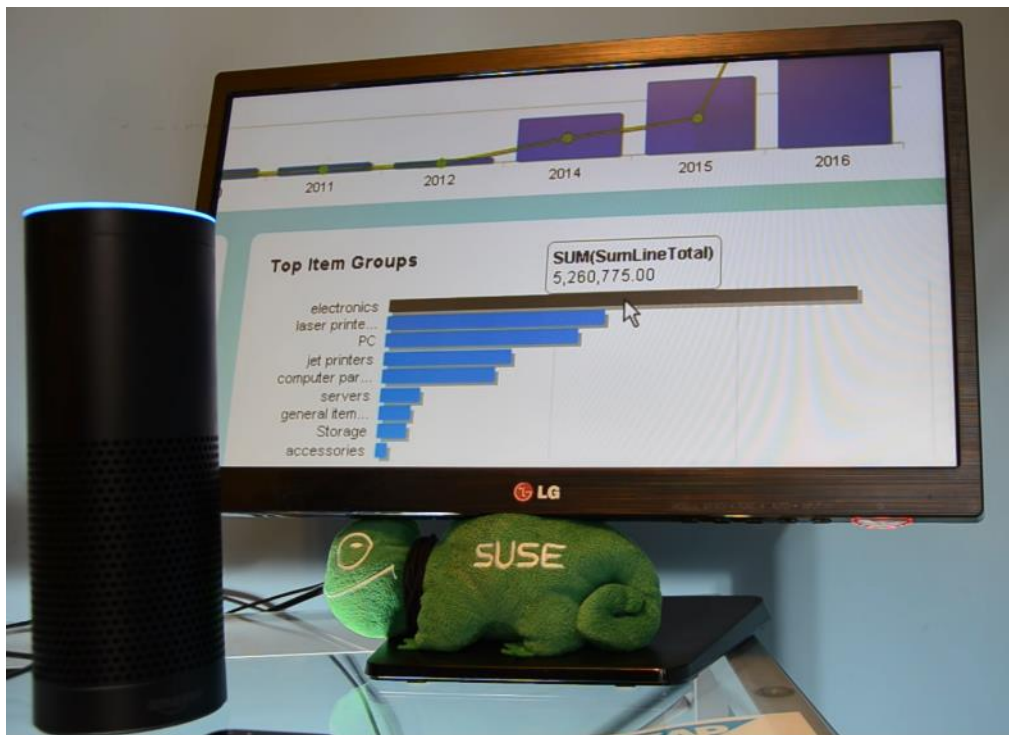


Dữ liệu lớn /
Phân tích nâng cao



Điện toán đám mây

Hệ thống giao tiếp (Chatbot)



Alexa, Mở ERP (command)

Xin chào, Đây là trợ lý ERP .. (reply)

Alexa, Hiển thị doanh thu nhóm sản phẩm điện

Hiện tại, doanh số bán hàng nhóm sản phẩm điện là .. (reply)

Thu thập và xử lý dữ liệu (Big Data)



Mô hình cloud trong quản lý?

64% SMB sử dụng ứng dụng dựa trên đám mây (1)

78% doanh nghiệp nhỏ của Hoa Kỳ hoạt động hoàn toàn trên đám mây(3)

2016

2018

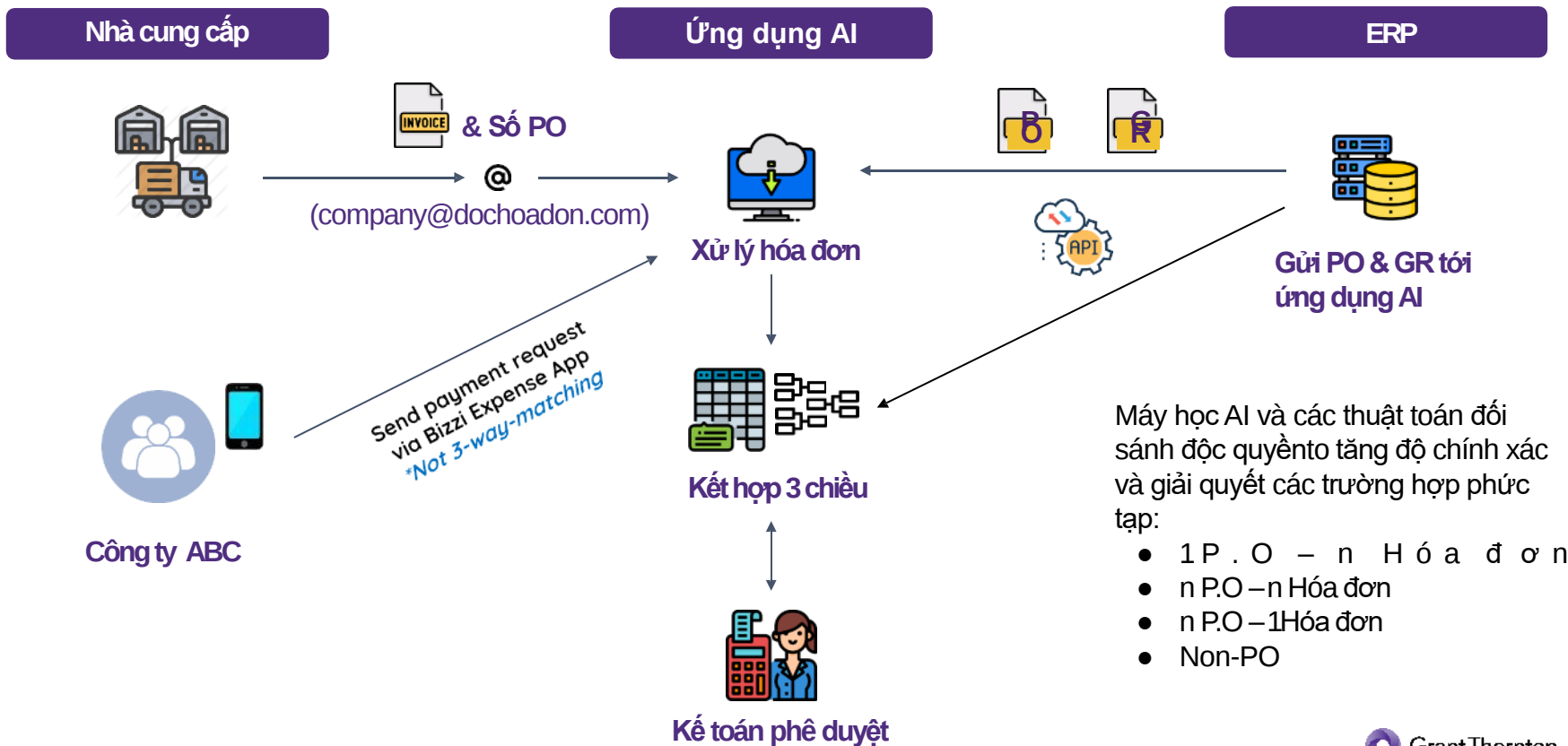
2021

50% phần mềm thông qua các mô hình được thay thế (2)

Đám mây sẽ là tùy chọn "mặc định" để triển khai phần mềm ứng dụng (4)

Sources: 1. [The small business revolution: trends in SMB cloud adoption.](#), 2. [Gartner](#), 3. [The Application of small business](#), 4. [Gartner](#)

Machine Learning & AI cho tự động hóa đơn



Ứng dụng robot trong thương mại và kiểm soát kho

Chăm sóc và gia tăng trải nghiệm khách hàng

- Khách hàng giao tiếp và tương tác với robot tại các cửa hàng bán lẻ
- Gia tăng dịch vụ khách hàng và dữ liệu phản hồi từ khách hàng.



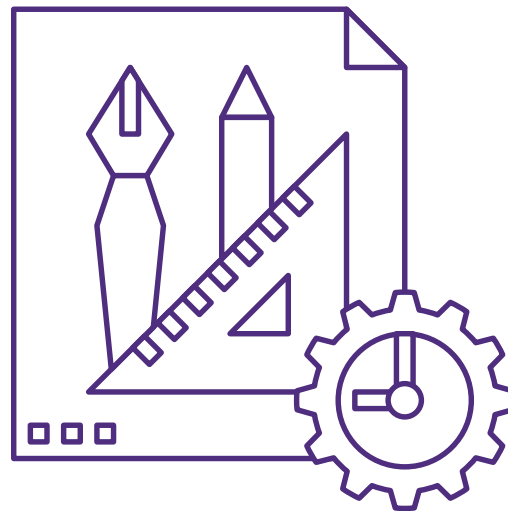
Kiểm soát hàng hóa trên kệ, kho

- Tự động kiểm kê kho
- Giúp giữ cho các kệ chứa sản phẩm phù hợp và cung cấp phản hồi về dữ liệu hàng tồn kho



04

LỘ TRÌNH ÁP DỤNG CHO DOANH NGHIỆP



Lộ trình xây dựng hệ thống doanh nghiệp thông minh

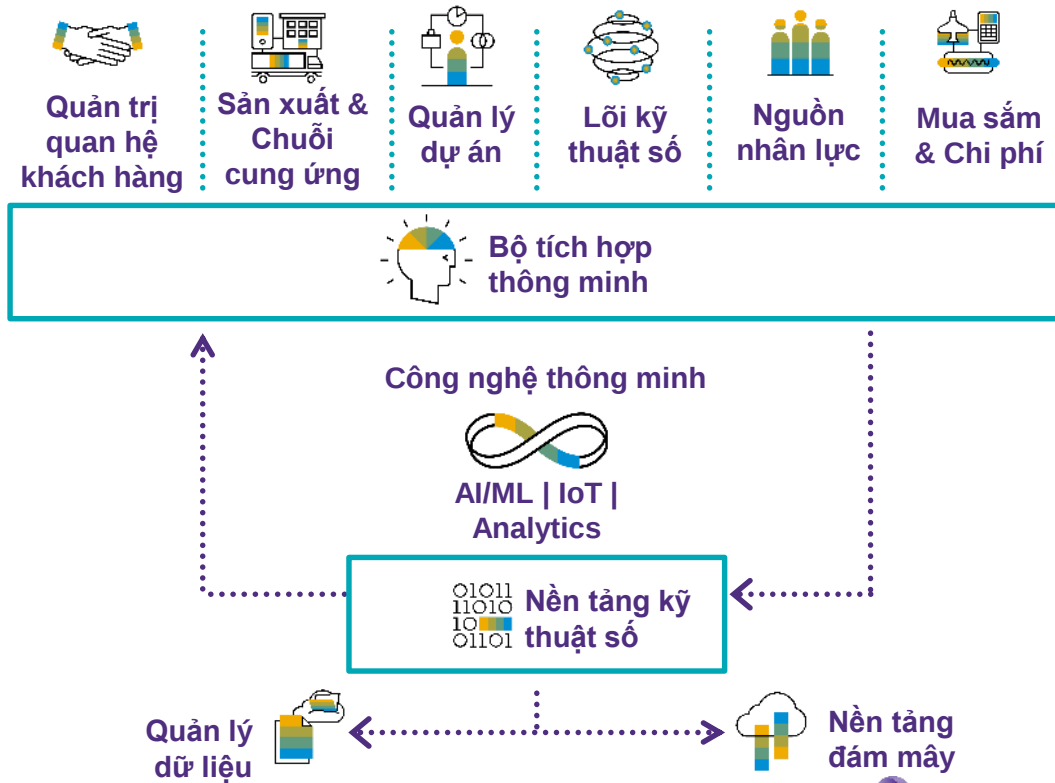
Các tính năng của
Doanh nghiệp Thông minh

3 THÀNH PHẦN CHÍNH :

1 Bộ tích hợp thông minh

2 Nền tảng kỹ thuật số

3 Công nghệ thông minh





Ứng dụng Công nghệ RPA & AI giúp tăng hiệu suất và giảm sai sót trong Data Entry



Bizzi được thành lập với sứ mệnh phát triển các giải pháp **tự động hóa** ứng dụng công nghệ 4.0 (**Robotic process automation**, machine learning, AI) cho **ngành vụ kế toán và tài chính**, giúp tăng năng suất và giảm chi phí cho doanh nghiệp.

Chúng tôi mong muốn trở thành trợ lý đắc lực của bộ phận tài chính-kế toán trong quá trình chuyển đổi số, làm công việc kế toán trở nên đơn giản hơn và nhẹ nhàng hơn.



ASEAN Digital
Transformation Award



In collaboration with **Deloitte**.



ISO/IEC 27001:2013

...sang điện tử

[illegible]

Dữ liệu số

Chữ ký số

“ Theo ông Nguyễn Nam Bình, cục phó Cục Thuế TP.HCM, hiện nhiều người tưởng rằng file PDF được người bán gửi đến email cho người mua là hóa đơn điện tử nhưng thực tế không phải vậy. File PDF đó phải kèm theo file XML là file gốc chứa dữ liệu về hóa đơn... thì mới được coi là hóa đơn điện tử.

Tuy nhiên theo ông Bình, hiện có rất nhiều nhà cung cấp giải pháp hóa đơn điện tử khác nhau, mỗi nhà cung cấp lại có giải pháp và thiết kế khác nhau. Do vậy, nếu một DN giao dịch với hàng trăm đối tác, mỗi đối tác lại sử dụng một nhà cung cấp hóa đơn khác nhau nên khó có phần mềm nào đọc được tất cả chuẩn này.

“ Kế toán của một DN vừa ở Hà Nội, anh V.A.Nam (Q.Tây Hồ), cho biết điều lo nhất là khi thanh toán và nhận hóa đơn rồi lại được thông báo đây là DN có vấn đề. Hóa đơn có nguy cơ bị hủy và chi phí mua hàng không được chấp nhận để trừ trước khi tính thuế.

”

”

Cục Thuế TP HCM cảnh báo hoá đơn điện tử giả

29-10-2020 - 03:15 PM | Kinh tế

f Chia sẻ

Nghe tin/bài

(NLDO) – Cục thuế TP HCM đang đề xuất một đơn vị cung cấp phần mềm có thể giúp doanh nghiệp xác thực tính chính xác của hoá đơn điện tử

Ngày 29-10, Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư TP phối hợp với Cục Thuế TP tổ chức Hội nghị đối thoại giữa doanh nghiệp và chính quyền TP HCM, chủ đề liên quan đến hoá đơn điện tử, quy định mới trong lĩnh vực thuế.

Tại hội nghị, ông Phạm Chí Dũng, Trưởng phòng tuyên truyền và hỗ trợ người nộp thuế, Cục Thuế TP HCM, đã thông tin một số chính sách thuế mới và một số vấn đề vướng mắc thường gặp với hóa đơn điện tử.



Rất đông doanh nghiệp tham gia đối thoại lĩnh vực thuế với lãnh đạo Cục Thuế

Rối bời với hóa đơn điện tử

11/11/2020 10:10 GMT+7

TTO - Hóa đơn điện tử vốn được xem là 'vũ khí' để chống lại hóa đơn giả, nhưng thông tin gần đây cho thấy hóa đơn điện tử cũng bị giả làm nhiều doanh nghiệp (DN) lo lắng.

- DN vừa và nhỏ tìm hướng chuyển sang hóa đơn điện tử
- Mua mở rau cùng lấy hóa đơn điện tử: Khó tránh ý kiến trái chiều
- Hóa đơn điện tử: Tiến độ thực hiện còn chậm

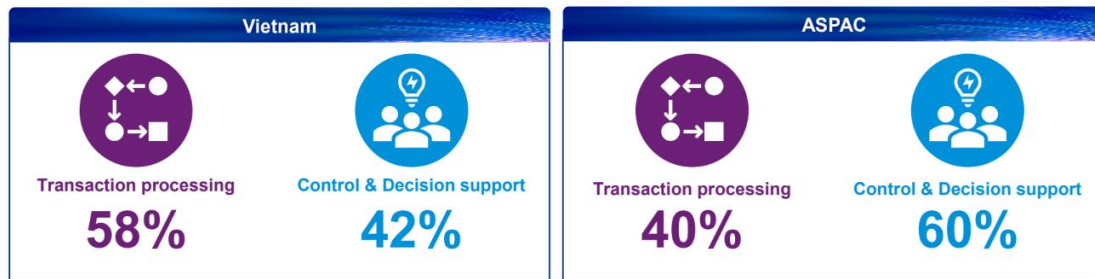


Vậy hóa đơn điện tử đúng chuẩn phải thế nào?

Đến điện tử cũng... giả!

Chị Nguyễn Thanh U. (Hà Nội) cho biết mới đi công tác ở TP.HCM về. Hơn 10 ngày sau, chị U. mới nhận hóa đơn điện tử dạng file PDF. Muốn xem hóa đơn có hợp lệ, hợp pháp không, chị U. vào trang web tra cứu hóa đơn trên cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế.

KẾ TOÁN GẶP NHIỀU KHÓ KHĂN



Thời gian



Chi phí

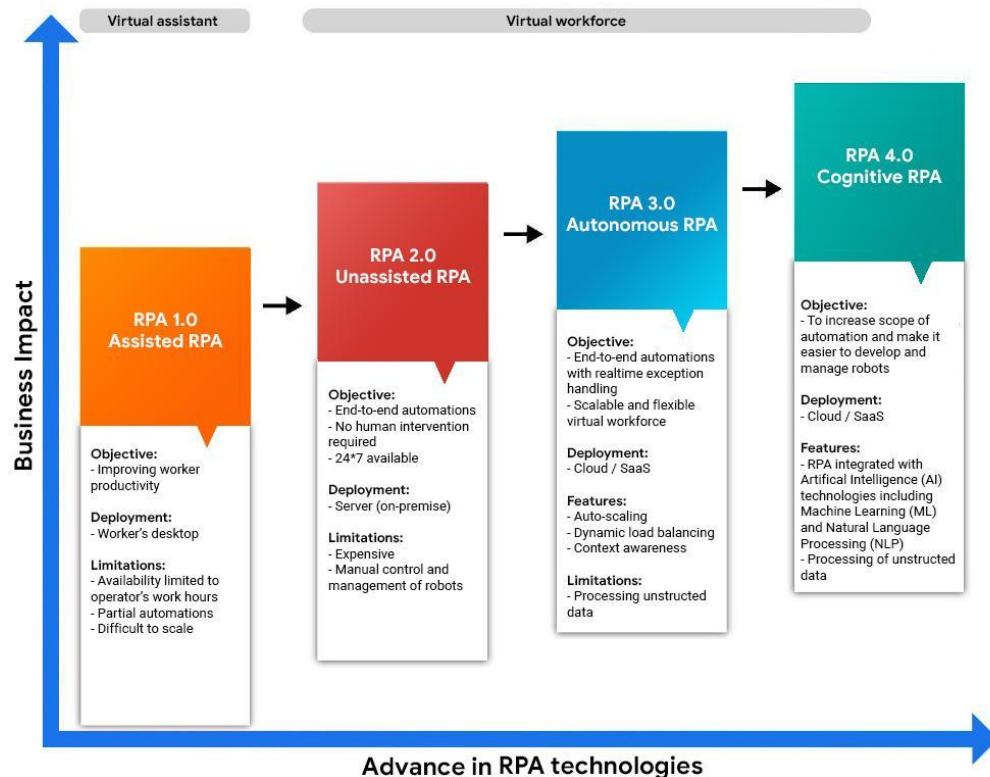


Đễ phát sinh lỗi



Rủi ro (gian lận & tuân thủ)





88% CFO sẽ ứng dụng RPA trong quy trình tài chính-kế toán

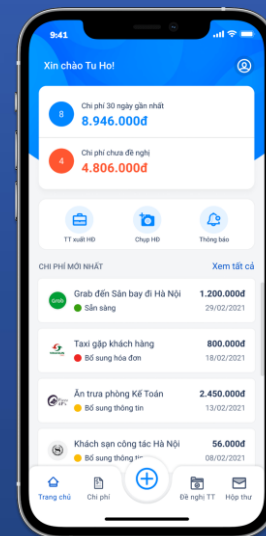
Lợi ích được chứng minh

- Thời gian hoàn vốn đầu tư ít hơn 12 tháng
- Thay thế được 20% năng lực xử lý thủ công (đo theo FTE)

Xử lý tự động hóa đơn đầu vào

Tự động đôi chiều 3 chiều

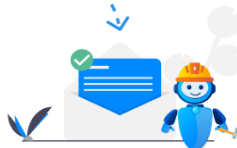
Quản lý Expense



CÁCH BIZZI HOẠT ĐỘNG



Bizzi cung cấp cho bạn một địa chỉ email **hoàn toàn miễn phí** để nhận hoá đơn điện tử



Bizzi tự động xử lý các hoá đơn điện tử được gửi đến email nhận hoá đơn



Dữ liệu hoá đơn được **cập nhật tức thì** lên phần mềm



Bạn chỉ cần xem và duyệt **trong tích tắc**

1. Email @dochoadon.com

Bizzi cung cấp email **hoàn toàn miễn phí** giúp nhận hoá đơn điện tử từ nhà cung cấp dịch vụ

2. Tải và tra cứu thông tin với Tổng cục thuế

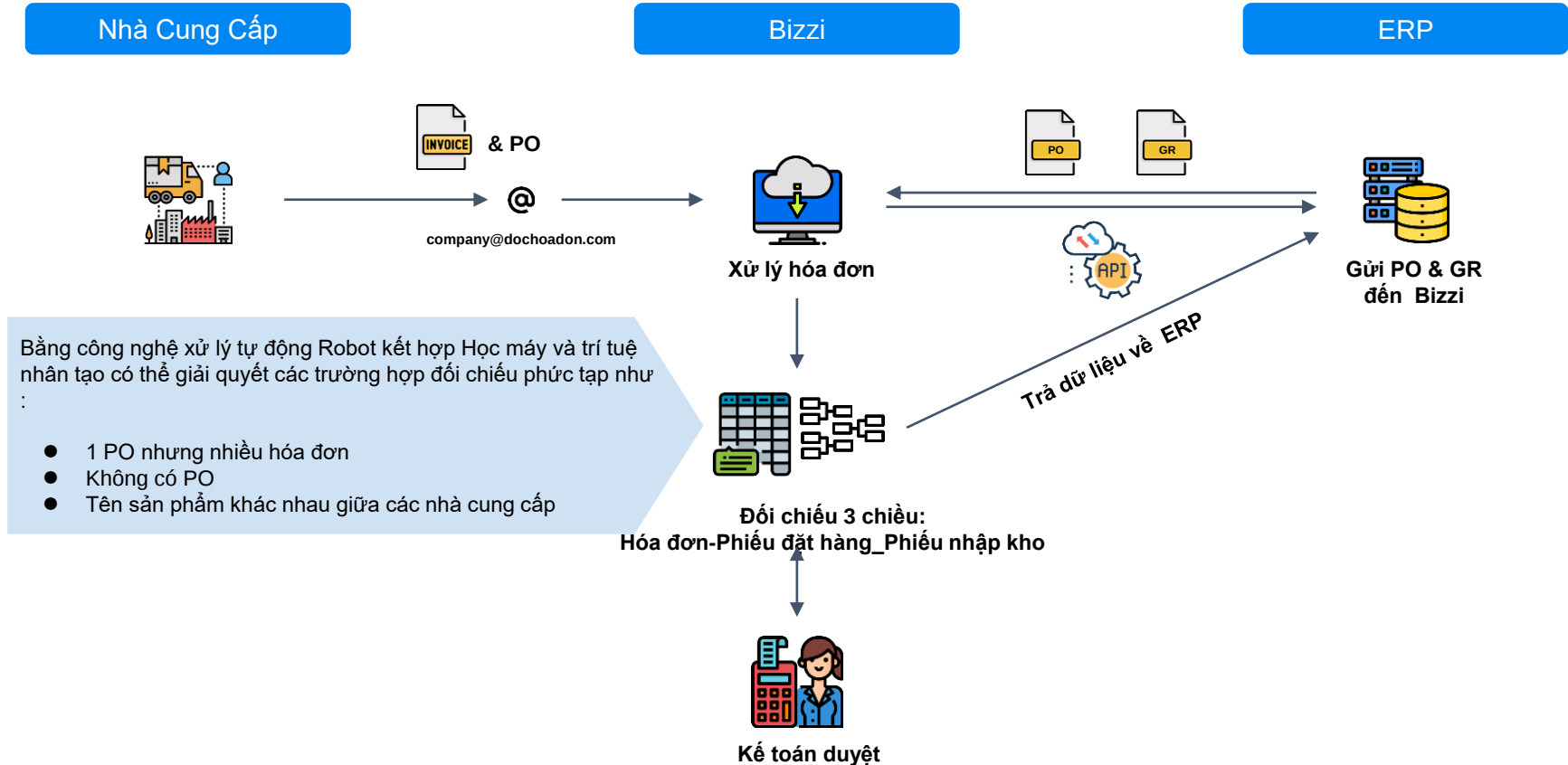
Bizzi tự động kiểm tra tính hợp lệ các thông tin trên hóa đơn như **chữ ký điện tử, thông tin người bán, thông tin người mua...**

3. Mã hoá và lưu trữ thông tin

Dữ liệu hoá đơn **được mã hóa**. Chỉ có khách hàng mới có thể xem thông tin hoá đơn của họ.

4. Kế toán xem và duyệt hoá đơn

LUỒNG ĐỐI CHIẾU TỰ ĐỘNG HÓA ĐƠN (INVOICE)- PHIẾU ĐẶT HÀNG (P.O) – PHIẾU NHẬP KHO (GR)



ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ

Các chỉ số đo lường phổ biến:

- Thời gian xử lý trung bình/hóa đơn
- Tỷ lệ tự động hóa
- Tỷ lệ hóa đơn được kiểm tra
- Chi phí trung bình/hóa đơn

%

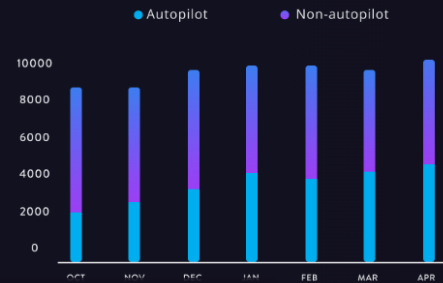
Thời gian xử lý hóa đơn

- 80%

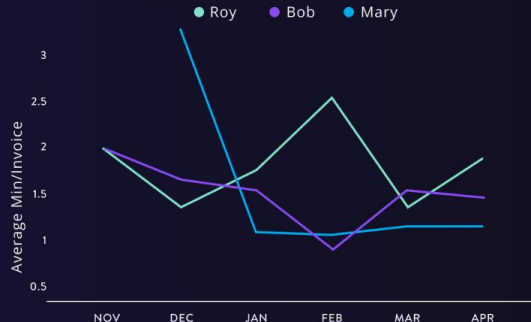
Chi phí xử lý hóa đơn

- 50%

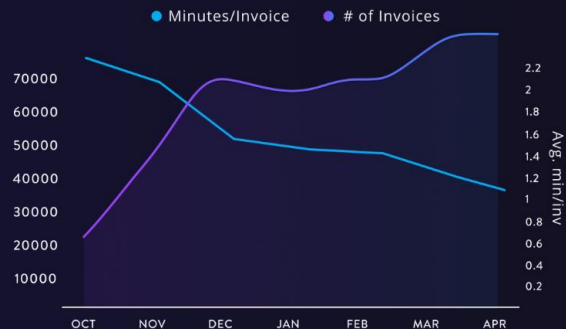
MONTHLY INVOICES ON AUTOPILOT
VS NON-AUTOPILOT



AVERAGE MIN/INVOICE, PER USER



INVOICE COUNT & PROCESSING TIME





TRỢ LÝ ĐẶC LỰC, KẾ TOÁN BỐT CỰC

EMAIL

vince.vu@bizzi.vn

WEBSITE

www.bizzi.vn



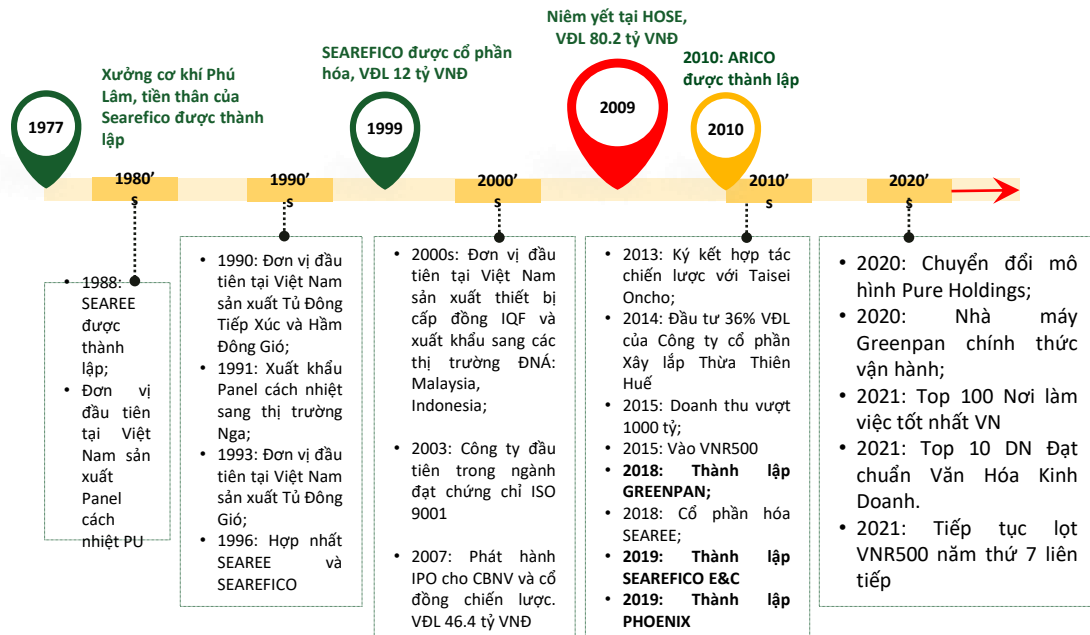
Chia sẻ “Hành trình chuyển đổi số”

Anh: Huỳnh Khôi Bình

TP. HCM, ngày 26 tháng 05, 2022



TỔNG QUAN



Hệ sinh thái SEAREFICO:

1. SEAREFICO: Pure Holdings. Mã chứng khoán: SRF.
2. SEAREFICO E&C: tổng thầu EPC xây dựng công nghiệp, kho thông minh, hệ thống công nghệ.
3. SEAREE: nhà thầu chuyên thi công, lắp đặt cơ điện công trình và công nghiệp.
4. GREENPAN: nhà sản xuất vật liệu xây dựng xanh - panel cách nhiệt PIR.
5. ARICO: cung cấp & tích hợp giải pháp phục vụ ngành chế biến thực phẩm, cấp trữ đông, bảo quản lạnh & lạnh công nghiệp.
6. PHOENIX: cung cấp giải pháp năng lượng xanh, điện mặt trời, tự động hóa.
7. SEAREAL: quản lý, khai thác, M&A, phát triển các dự án bất động sản.

CHUYỂN ĐỔI SỐ | NHỮNG TRẢI NGHIỆM

- Chuyển đổi thông tin trên giấy và các quy trình thực thi thành định dạng kỹ thuật số.
- Lưu trữ, chia sẻ và sử dụng dữ liệu trên nền tảng cloud-based dùng chung.

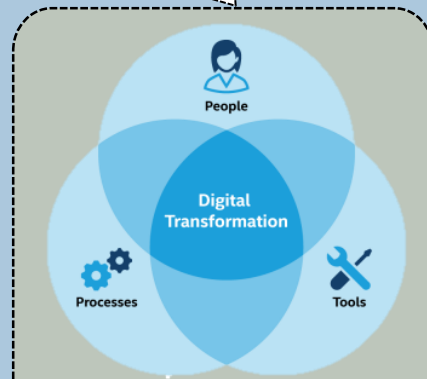


SỐ HÓA
(Digitization)



ỨNG DỤNG SỐ
(Digitalization)

- Lựa chọn sử dụng các ứng dụng trên nền tảng cloud-based hỗ trợ làm việc nhóm.
- Hướng đến việc dịch chuyển các quy trình kinh doanh lên Cloud.



CHUYỂN ĐỔI SỐ
(Digital transformation)

ĐƠN VỊ TƯ VẤN CHUYỂN ĐỔI SỐ

Hệ thống ERP - Enterprise Resource Planning:

- ✓ Đã triển khai từ 2015 ÷ 2016.
- ✓ Các phân hệ: nhân sự, kế toán, mua hàng, quản lý dự án...

Các tồn tại:

1. Hệ thống đóng nên khó thay đổi khi Công ty điều chỉnh mô hình kinh doanh và phát triển quy mô thêm nhiều đơn vị thành viên.
2. Việc chuyển gần như nguyên bản các quy trình thực thi trên giấy → ERP làm khối lượng công việc chuyển đổi rất nhiều và dễ phát sinh tắc nghẽn.
3. Tốc độ hệ thống đáp ứng chậm nên người dùng không thấy thuận tiện khi sử dụng.



SỰ CHUYỂN ĐỔI CÔNG NGHỆ THIẾT YẾU CHUYỂN GIAO DOANH NGHIỆP CHO THỂ HỆ KẾ NHIỆM

Ông Claude Spiese

Cố vấn cấp cao, Tư vấn Kỹ thuật số, Grant Thornton Việt Nam

Bốn trụ cột của chuyển đổi số

Tài sản kỹ thuật số

B2C, B2B
Nội bộ

Nền tảng

Chia sẻ dữ liệu
Chia sẻ dịch vụ
Chuẩn hóa
Kiến trúc

Quy trình linh hoạt

Liên tục thích ứng
/ thay thế

Lực lượng lao động linh hoạt

Liên tục học hỏi
& thích nghi

- Bốn trụ cột liên quan mật thiết đến nhau
- Xây dựng tài sản kỹ thuật số để khám phá và hiện thực hóa chiến lược kinh doanh
- Cạnh tranh dựa trên các yếu tố thị trường hiện có hoặc đột phá

Trụ cột #1 – Tài sản kỹ thuật số

Tài sản kỹ thuật số

B2C, B2B,
Nội bộ

- B2C, B2B (khách hàng doanh nghiệp, đối tác kinh doanh), nội bộ
- Xây dựng thương hiệu, sở hữu khách hàng, thanh toán, bán hàng, giao hàng, dịch vụ, v.v.
- Lập kế hoạch liên tục, triển khai, và cải tiến

Trụ cột #2 – Nền tảng

Nền tảng

Chia sẻ dữ liệu
Chia sẻ dịch vụ
Chuẩn hóa
Kiến trúc

- Cơ sở dữ liệu trung tâm - một nguồn duy nhất
- Đa dạng plug-in tài sản kỹ thuật số, chia sẻ dữ liệu, tương tác liền mạch
- Khách hàng trải nghiệm tương tác liền mạch với công ty

Trụ cột #3 – Quy trình linh hoạt

Quy trình linh hoạt

Liên tục thích ứng
/thay thế

- Ít quy trình phê duyệt hơn
- Các quy trình trực tiếp hơn - kiểm toán nội bộ định kỳ
- Phản hồi để cải tiến liên tục các quy trình

Trụ cột #4 – Lực lượng lao động linh động

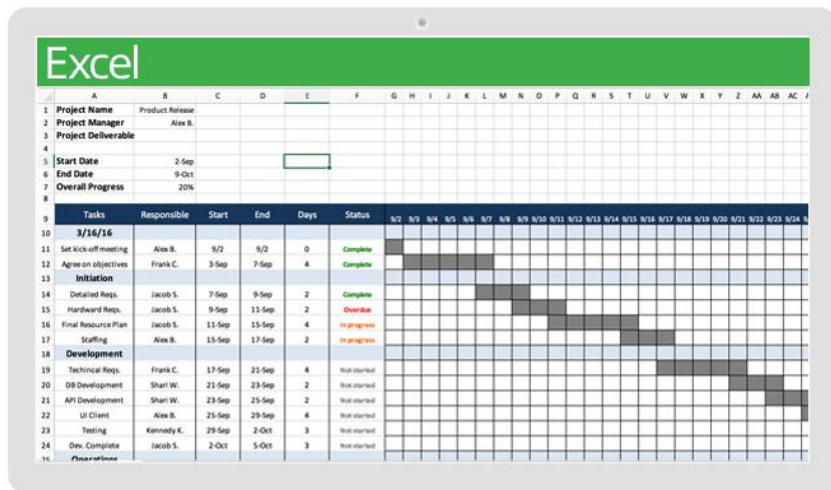
Lực lượng lao động linh hoạt

Liên tục học hỏi
& thích nghi

- Về con người: người lãnh đạo truyền cảm hứng, người quản lý thúc đẩy, Nhân viên nhận thức doanh nghiệp
- Trao quyền, ủy quyền và trách nhiệm
- Không ngừng phát triển, học hỏi, thích nghi

Cách chuyển đổi

QUẢN LÝ DỰ ÁN

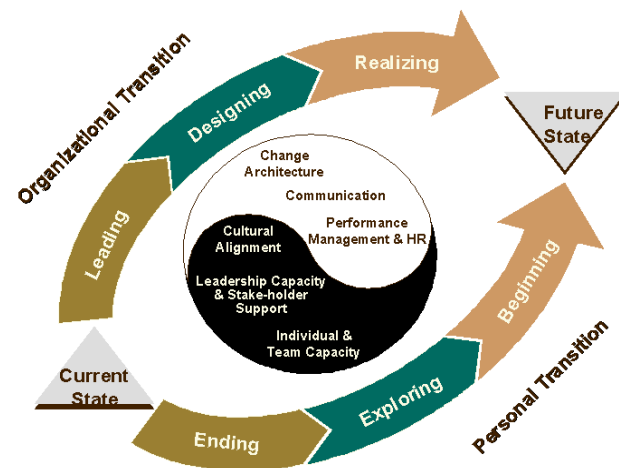


Phương pháp luận

Kỹ năng

Kỷ luật

QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI



Năng lực Lãnh đạo

Sự tham gia

Khả năng giao tiếp

Phiên thảo luận

Moderator



Ông Lê Minh Thắng
Phó Tổng Giám đốc
Grant Thornton Việt Nam



Ông Lê Minh Tiến
Giám đốc, Tư vấn
Giải pháp Công nghệ
Grant Thornton Việt Nam



Ông Claude Spiese
Cố vấn cấp cao
Tư vấn Kỹ thuật số
Grant Thornton Việt Nam



Ông Suresh G Kumar
Chủ tịch Hội đồng
cố vấn
Bizzi Việt Nam



Ông Huỳnh Khôi Bình
Trưởng ban Chuyển đổi số
Tập đoàn Searefico

Thank you

Phiếu khảo sát

