



Grant Thornton

An instinct for growth™

# Bản tin

## Quy chế giải quyết đơn khiếu nại tại cơ quan thuế các cấp

Ngày 19 tháng 08 năm 2015



Ngày 20 tháng 04 năm 2015, Tổng cục Thuế đã ban hành Quyết định số 742/QĐ-TCT thay thế Quyết định số 1720/QĐ-TCT ngày 08 tháng 10 năm 2014 về việc ban hành quy chế giải quyết đơn khiếu nại tại cơ quan thuế các cấp. Trong bản tin nhanh lần này, Grant Thornton Việt Nam tóm tắt số điểm đáng lưu ý trong quyết định này để Quý Doanh nghiệp tham khảo như sau:

### Phạm vi điều chỉnh:

Quy chế này quy định và hệ thống một số quy định về nhận và giải quyết đơn khiếu nại của công dân tại cơ quan Thuế các cấp, với các nội dung, bao gồm: Thời hiệu, thời hạn khiếu nại và thời hạn thụ lý giải quyết khiếu nại; Đơn khiếu nại không được thụ lý giải quyết, điều kiện thụ lý giải quyết đơn khiếu nại; Trách nhiệm, thẩm quyền trong công tác giải quyết khiếu nại; v.v...

**Quyết định hành chính của cơ quan Thuế** bao gồm:

- Quyết định ấn định thuế; Thông báo nộp thuế;
- Quyết định miễn thuế, giảm thuế;
- Quyết định hoàn thuế; Quyết định không thu thuế;
- Quyết định xử phạt hành chính đối với hành vi vi phạm pháp luật thuế;
- Quyết định cưỡng chế thi hành quyết định hành chính thuế;
- Kết luận thanh tra thuế;
- Các quyết định hành chính khác theo quy định của pháp luật;
- Các văn bản của cơ quan Thuế được ban hành dưới hình thức công văn, thông báo...nhưng chứa đựng nội dung quyết định của cơ quan Thuế áp dụng một lần đối với một hoặc một số đối tượng cụ thể về một vấn đề cụ thể trong hoạt động quản lý thuế.

### Thời hiệu, thời hạn khiếu nại và thụ lý giải quyết khiếu nại đối với quyết định hành chính:

- Thời hiệu khiếu nại lần đầu là 90 ngày kể từ ngày nhận được quyết định hành chính hoặc biết được có hành vi hành chính, trừ thời gian do ốm đau, thiên tai, địch họa, đi công tác, học tập ở nơi xa hoặc vì những trở ngại khách quan khác.

Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu là 30 ngày kể từ ngày thụ lý, hoặc không quá 45 ngày đối với vụ việc phức tạp (đối với vùng sâu, vùng xa thời hạn giải quyết là 45 ngày hoặc không quá 60 ngày đối với vụ việc phức tạp).

- Thời hiệu khiếu nại lần hai là trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu mà khiếu nại không được giải quyết hoặc kể từ ngày nhận được quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu mà người khiếu nại không đồng ý (đối với vùng sâu, vùng xa thì thời hạn trên có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày).

Thời hạn giải quyết khiếu nại lần hai là 45 ngày kể từ ngày thụ lý; hoặc không quá 60 ngày đối với vụ việc phức tạp (đối với vùng sâu, vùng xa thời hạn giải quyết là 60 ngày hoặc không quá 70 ngày đối với vụ việc phức tạp).

Một số trường hợp đơn khiếu nại không được thụ lý giải quyết:

- Quyết định hành chính, hành vi hành chính thuộc phạm vi bí mật nhà nước trong các lĩnh vực quốc phòng, an ninh, ngoại giao theo danh mục do Chính phủ quy định;
- Quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khiếu nại không liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người khiếu nại;
- Người khiếu nại không có năng lực hành vi dân sự đầy đủ mà không có người đại diện hợp pháp;
- Người đại diện không hợp pháp thực hiện khiếu nại;
- Đơn khiếu nại không có chữ ký hoặc điểm chỉ của người khiếu nại;

- Thời hiệu, thời hạn khiếu nại đã hết mà không có lý do chính đáng;
- Khiếu nại đã có quyết định giải quyết khiếu nại lần hai;
- Có văn bản thông báo đình chỉ việc giải quyết khiếu nại mà sau 30 ngày người khiếu nại không tiếp tục khiếu nại;
- Việc khiếu nại đã được Tòa án thụ lý hoặc đã được giải quyết bằng bản án, quyết định của Tòa án, trừ quyết định đình chỉ giải quyết vụ án hành chính của Tòa án.

**Hiệu lực của quyết định giải quyết khiếu nại đối với quyết định hành chính, hành vi hành chính:**

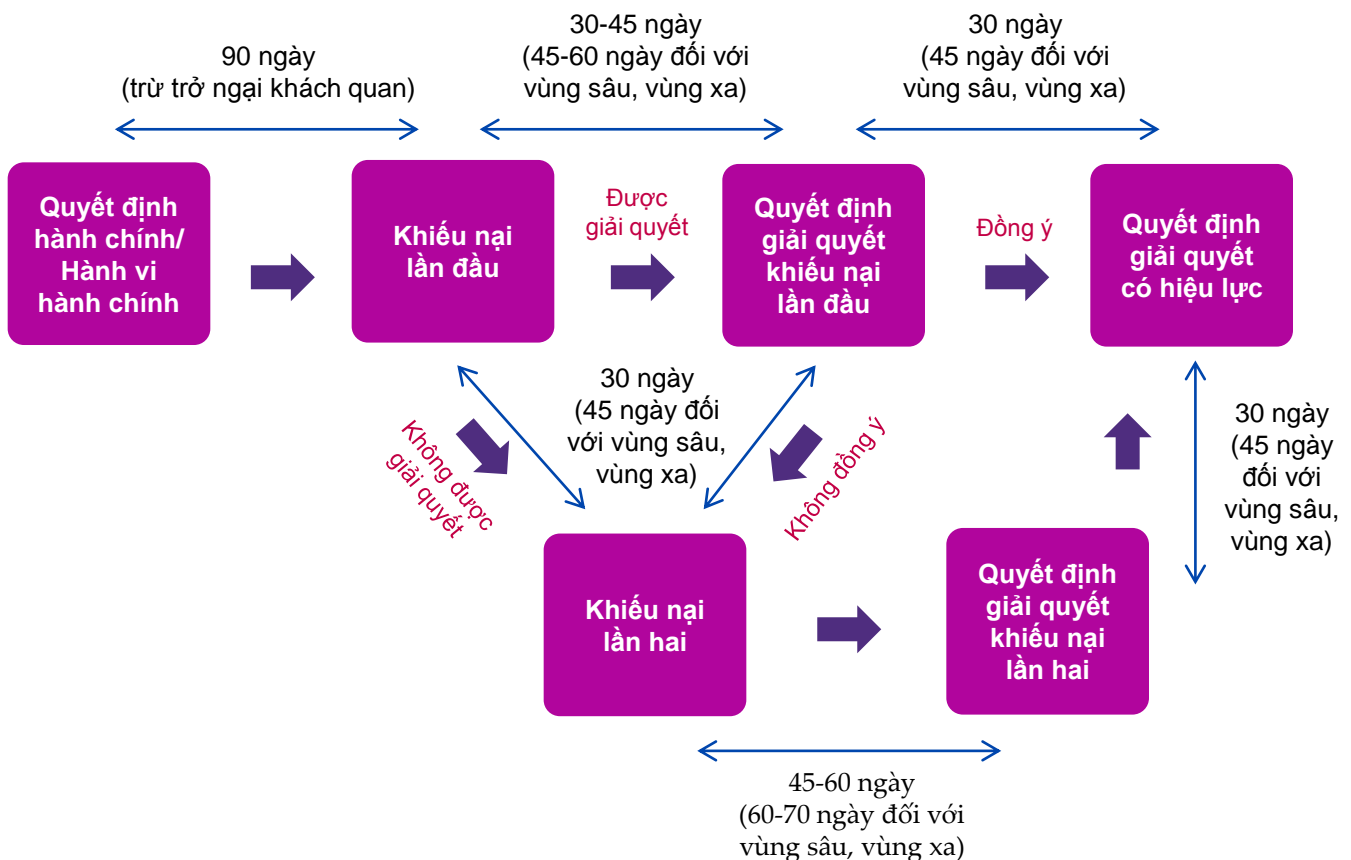
- Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu có hiệu lực pháp luật sau 30 ngày, kể từ ngày ban hành mà người khiếu nại không khiếu nại lần hai; đối với vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn thì thời hạn có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày.

- Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai có hiệu lực pháp luật sau 30 ngày, kể từ ngày ban hành; đối với vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn thì thời hạn có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày.

**Hiệu lực thi hành:**

Quyết định này thay thế Quyết định số 1720/QĐ-TCT ngày 08 tháng 10 năm 2014 của Tổng cục Thuế về việc ban hành Quy chế giải quyết đơn khiếu nại tại cơ quan Thuế các cấp và có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký (tức là ngày 20 tháng 04 năm 2015).

Xin vui lòng liên hệ với các chuyên gia của Grant Thornton Việt Nam nếu Doanh nghiệp cần hỗ trợ thêm.





Bản tin chỉ được sử dụng cho mục đích tham khảo. Grant Thornton Việt Nam không chịu trách nhiệm về các sai sót trong bản tin này, cũng như các tổn thất gây ra do việc sử dụng các thông tin từ Bản tin này mà không có ý kiến tư vấn chính thức từ Grant Thornton Việt Nam trước khi thực hiện.

Xin liên hệ với các chuyên gia tư vấn chuyên nghiệp của chúng tôi nếu quý vị có nhu cầu cần sử dụng các thông tin từ Bản tin này hoặc cần sự trợ giúp của Grant Thornton Việt Nam.

#### **Văn phòng Hà Nội**

Tầng 18, Tòa tháp Quốc tế Hòa Bình  
106 Hoàng Quốc Việt  
Quận Cầu Giấy, Hà Nội  
Việt Nam  
ĐT + 84 4 3850 1686  
F + 84 4 3850 1688

#### **Hoàng Khôi**

Partner Tư vấn thuế  
ĐT +84 4 3850 1618  
E Khoi.Hoang@vn.gt.com

#### **Nguyễn Đình Du**

Partner Tư vấn thuế  
ĐT +84 4 3850 1620  
E Du.Nguyen@vn.gt.com

#### **Phạm Ngọc Long**

Giám đốc Tư vấn Thuế  
ĐT +84 4 3850 1684  
E Long.Pham@vn.gt.com

#### **Kaoru Okata**

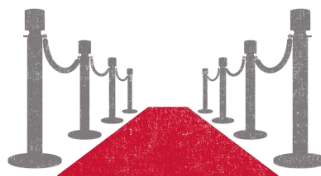
Giám đốc - Khách hàng Nhật Bản  
ĐT +84 4 3850 1680  
E Kaoru.Okata@vn.gt.com

#### **Nguyễn Nhật Lê**

Trưởng phòng cấp cao Tư vấn Thuế  
ĐT +84 4 3850 1685  
E Le.Nguyen@vn.gt.com

#### **Để tải xuống các bản tin này**

**Xin vui lòng đăng nhập vào trang web của chúng tôi: [www.gt.com.vn](http://www.gt.com.vn)**



#### **Văn phòng thành phố Hồ Chí Minh**

Tầng 28, Tòa nhà Saigon Trade Centre  
37 Tôn Đức Thắng  
Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh  
Việt Nam  
ĐT + 84 8 3910 9100  
F + 84 8 3914 3748

#### **Nguyễn Hùng Du**

Partner Tư vấn thuế  
ĐT +84 8 3910 9231  
E HungDu.Nguyen@vn.gt.com

#### **Valerie – Teo Liang Tuan**

Giám đốc Tư vấn Thuế  
ĐT +84 8 3910 9235  
E Valerie.Teo@vn.gt.com

#### **Trần Hồng Mỹ**

Giám đốc Tư vấn Thuế  
ĐT +84 8 3910 9275  
E HMy.Tran@vn.gt.com

#### **Trần Nguyễn Mộng Vân**

Giám đốc Tư vấn Thuế  
ĐT +84 8 3910 9233  
E MongVan.Tran@vn.gt.com

#### **Tomohiro Norioka**

Giám đốc - Khách hàng Nhật Bản  
ĐT +84 8 3910 9205  
E Tomohiro.Norioka@vn.gt.com

#### **Nguyễn Bảo Thái**

Trưởng phòng cấp cao Tư vấn Thuế  
ĐT +84 8 3910 9236  
E Thai.Nguyen@vn.gt.com